

La norme ISO 9001 version 2015

Acquérir une connaissance approfondie de la norme ISO 9001 version 2015, de ses exigences ainsi que des outils nécessaires à sa mise en œuvre. Comprendre le processus de certification.

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Techniciens, ingénieurs et responsables conception, procédé, production, maintenance, qualité

Méthode : Présentation détaillée de la norme ISO 9001 ponctuée de nombreux exemples et exercices. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Tarif : 1000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Nos prochaines sessions

Distance
29/03/2021 au 30/03/2021

Lyon
15/03/2021 au 16/03/2021

Paris
10/05/2021 au 11/05/2021

Strasbourg
08/04/2021 au 09/04/2021

Toulouse
14/06/2021 au 15/06/2021

Programme :

- Introduction générale

- Historique de la norme ISO 9001
- Elaboration des normes ISO
- Domaine d'application
- Références normatives
- Termes et définitions

- Les exigences de la norme ISO 9001:2015

- Contexte de l'organisme
 - Les enjeux internes et externes
 - La compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
 - Le domaine d'application du système de management de la qualité
 - Les processus nécessaires au système de management de la qualité
- Leadership

- L'engagement de la direction
- La politique qualité
- Les rôles et responsabilités
- Planification
 - Les actions face aux risques et opportunités
 - Les objectifs qualité
 - La planification des modifications
- Support
 - Les ressources nécessaires
 - Les compétences du personnel
 - La sensibilisation du personnel
 - La communication interne et externe
 - Les informations documentées de l'organisme
- Réalisation des activités opérationnelles
 - La maîtrise opérationnelle
 - Les exigences relatives aux produits et services
 - La conception et le développement de produits et services
 - La maîtrise des prestataires externes
 - La production et la prestation de service
 - La libération des produits et services
 - La maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Évaluation des performances
 - La surveillance et la mesure
 - L'audit interne
 - La revue de direction
- Amélioration
 - Les généralités
 - Les non-conformités et actions correctives
 - L'amélioration continue

- Les annexes A et B de la norme

- Les nouveautés de la version 2015 de l'ISO 9001

- La structure universelle HLS
- Les nouveautés
- Les différences
- Les exigences documentaires

- Les outils de l'ISO 9001:2015

- La cartographie de processus
- La matrice SWOT
- La fiche de processus
- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- La métrologie
- Les systèmes anti-erreurs
- Le plan de surveillance

- Le processus de certification

- La certification
- Les organismes déjà certifiés
- Les organismes pas encore certifiés
- La transition vers l'ISO 9001:2015