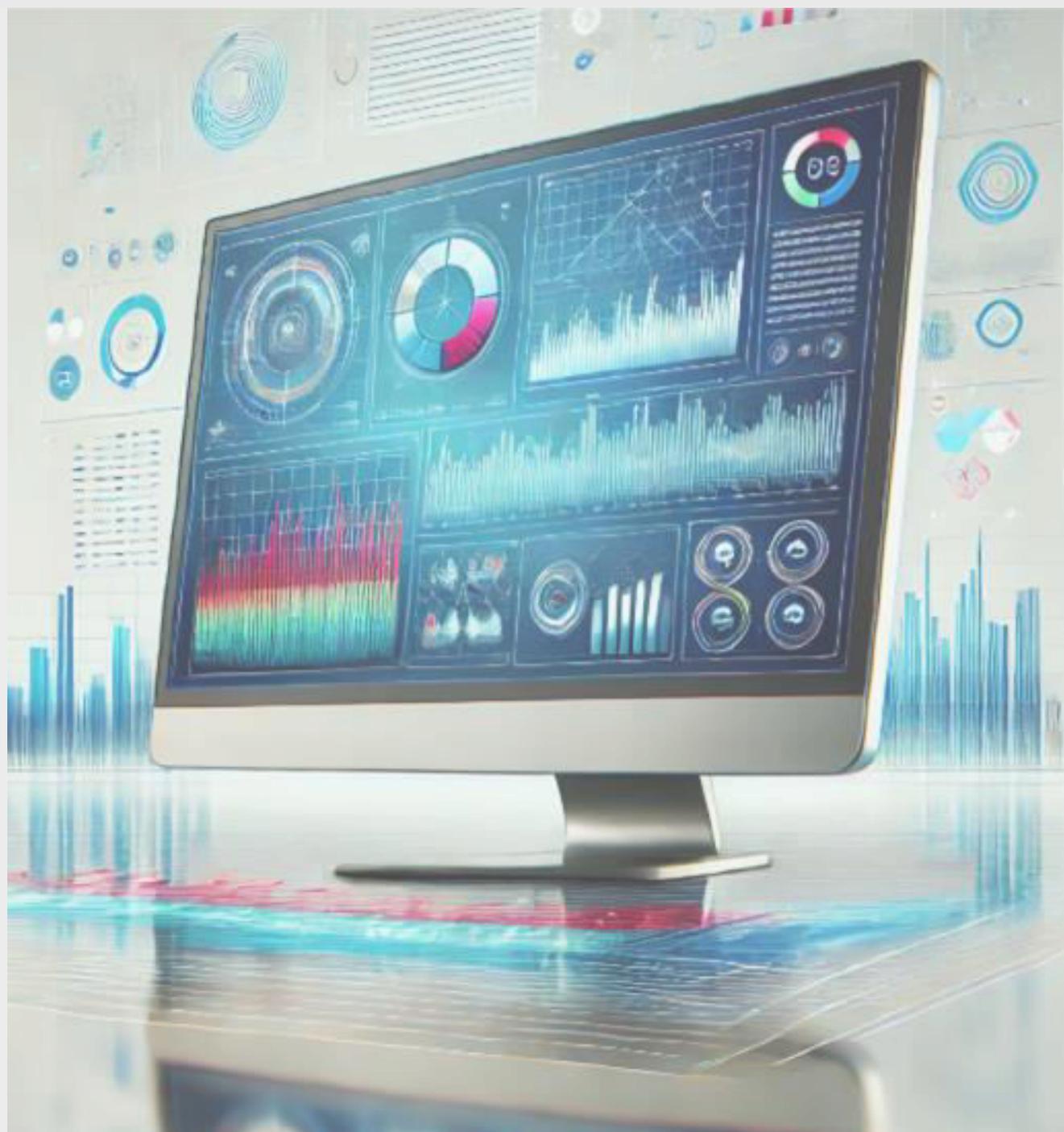


# CATALOGUE 2025

## AUDIT-ETUDES-CONSEIL



**DATA VALUE**  
Formation, Etudes, Conseil

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie  
d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

# SOMMAIRE

## ➤ STATISTIQUE

- [Assistance en \(bio\)statistique](#)
- [Etudes et conseil en Analyse de Données](#)
- [Etudes et conseil en Analyse Discriminante et Scoring](#)
- [Etudes et conseil en Analyse de Séries Temporelles](#)
- [Construction, traitement et analyse de questionnaires, d'enquêtes et de baromètres](#)
- [Construction et Déploiement de Cartes de Contrôle](#)
- [Etudes et conseil en Plans d'expériences](#)
- [Etudes et conseil en Statistique biomédicale](#)
- [Accompagnement / coaching / développement R](#)
- [Développement d'applicatif statistique sur mesure](#)

## ➤ BUSINESS INTELLIGENCE

- [Accompagnement / coaching / développement Power BI](#)
- [Déploiement stratégique et gouvernance Power BI](#)

## ➤ LEAN SIX SIGMA

- [Conseil en Excellence Opérationnelle](#)
- [Optimisation d'un processus industriel](#)
- [Audit d'applicabilité de la démarche Lean Six Sigma](#)
- [Accompagnement projet - coaching projet Lean Six Sigma](#)

## ➤ METROLOGIE

- [Audit interne selon la norme ISO 17020](#)
- [Audit interne selon la norme ISO 17025 version 2017](#)

# SOMMAIRE

## ➤ QUALITE - SECURITE

- [Accompagnement à la mise en place de la Méthode 5S](#)
- [Accompagnement à la mise en place d'une démarche qualité ISO 9001](#)
- [Accompagnement à la mise en place d'une démarche qualité ISO/CEI 17024 : 2012](#)
- [Accompagnement à la mise en place d'une démarche qualité ISO/CEI 17065 : 2012](#)
- [Audit interne selon la norme ISO 9001 version 2015](#)
- [Audit interne selon la norme ISO 14001 version 2015](#)
- [Audit interne selon la norme ISO/CEI 17024:2012](#)
- [Audit interne selon la norme ISO/CEI 17065:2012](#)
- [Accompagnement à la mise en place du Document Unique](#)

## ➤ INFORMATIQUE

- [Assistance Excel](#)
- [Accompagnement / coaching / cours particulier Excel](#)
- [Prestation d'automatisation de traitements Excel – Développement de Macros VBA](#)
- [Création de site Internet](#)

## ➤ KNOWLEDGE MANAGEMENT

- [Accompagnement au transfert de connaissances](#)
- [Accompagnement à la réalisation d'un plan de montée en compétences pour un nouvel arrivant](#)
- [Accompagnement à la capitalisation de retours d'expérience et historique](#)
- [Accompagnement à la formalisation des tâches / process](#)



## ASSISTANCE EN (BIO)STATISTIQUE

### Objectifs

Un ou plusieurs collaborateurs de votre Entreprise sont amenés à recourir aux (bio)statistiques ?

L'utilisation ponctuelle de ces techniques de façon autonome peut s'avérer délicate et soulever de nombreuses interrogations.

Nous vous proposons de bénéficier de l'expertise de notre équipe de consultants seniors pour répondre à toutes vos questions ou pour vous accompagner lors d'étapes clés de la réalisation d'une étude.

### Notre prestation

Nous mettons à votre disposition un contrat d'assistance flexible qui s'adapte aux besoins de vos collaborateurs :

- ✓ Fractionnable par période d'1 heure
- ✓ Un interlocuteur privilégié tout au long de votre contrat
- ✓ Une prise en charge sous 48h
- ✓ Échange d'emails, suivi à distance avec partage d'écrans dans la solution Microsoft Teams, déplacement du consultant sur site (frais en sus)
- ✓ Un accord de confidentialité pourra être signé au besoin

Nos tarifs sont dégressifs en fonction du volume commandé :

Durée du contrat	Tarif horaire HT	Tarif HT
10 heures	150€ HT	1 500€ HT
25 heures	135€ HT	3 375€ HT
50 heures	125€ HT	6 250€ HT
100 heures	115€ HT	11 500€ HT





## ETUDES ET CONSEIL EN ANALYSE DE DONNÉES

### Objectifs

Nos experts statisticiens vous accompagnent pour tous vos projets d'études et de conseil dans le domaine de l'analyse de données.

### Notre prestation

Là où les données sont complexes et volumineuses, il convient de recourir aux méthodes d'analyse des données.

Les applications potentielles sont très nombreuses. On pourra entre autres citer :

- [Analyse discriminante et scoring](#)
- [Séries temporelles](#)
- [Optimisation d'un processus industriel](#)

...





## ÉTUDES ET CONSEIL EN ANALYSE DISCRIMINANTE ET SCORING

### Objectifs

Anticiper pour éliminer le plus en amont possible les causes de défaillances qualité/conformité produits ou services; réaliser un diagnostic de panne ou de défaillance; prévoir l'appartenance d'un client à un groupe (client sans risque, acheteur potentiel) pour cibler une campagne de mailing, attribuer un produit bancaire ou d'assurance; aider à poser un diagnostic médical, ... les applications des méthodes de l'analyse discriminante sont diverses et leur enjeu souvent essentiel.

### Notre prestation

Nos experts en analyse des données se proposent de vous accompagner sur toute ou partie des étapes suivantes :

#### Construction d'un modèle

- Déterminer les variables à inclure, collecter les données
- Explorer graphiquement et sous forme statistique les données
- Transformation des données : centrage-réduction, recodage, traitement des valeurs aberrantes, ...
- Choix du type de modèle parmi lesquels on citera :
  - l'analyse discriminante
  - la discrimination neuronale
  - la régression logistique
  - ...
- Méthodes de sélection des prédicteurs, critères mesurant l'apport de chaque variable et critère d'arrêt

#### Evaluation du modèle

- Estimation et validation du modèle : échantillon test, validation croisée, bootstrap
- Caractérisation des individus bien / mal classés selon leur groupe d'origine
- Exploitation des résultats



## ÉTUDES ET CONSEIL EN ANALYSE DE SÉRIES TEMPORELLES

### Objectifs

Tout décideur doit faire des prévisions, établir des stratégies. L'analyse des séries temporelles est un outil d'aide à la compréhension du passé et aux projections dans le futur. La prévision économique, des ventes, boursière, météorologique, le dimensionnement des réseaux, le pilotage des processus industriels sont autant d'exemples d'utilisation de ces techniques.

### Notre prestation

Nos experts dans le domaine des séries temporelles vous accompagnent dans l'analyse de vos données où le paramètre "temps" intervient.

Leur prestation consiste en :

- Décrire la série temporelle : graphe, autocorrélation et autocorrélation partielle, périodogramme
- Décomposer la série : tendance, saisonnalité
- Recherche et traitement des points aberrants, désaisonnalisation
- Prise en compte des effets de calendrier
- Choix d'une méthode de prévision :
  - Lissages : médian, exponentiel, saisonnier
  - Les modèles SARIMA



## CONSTRUCTION, TRAITEMENT ET ANALYSE DE QUESTIONNAIRES, D'ENQUÊTES ET DE BAROMÈTRES (1/2)

### Objectifs

Nos experts dans le domaine des enquêtes et sondages se proposent de vous accompagner sur toute ou partie des étapes de construction, traitement et analyse de vos questionnaires, enquêtes de satisfaction et baromètres

### Notre prestation

#### Élaboration du questionnaire d'enquête

Certains éléments sont essentiels dans la construction d'un questionnaire pour en tirer le meilleur parti. Une fois lancé, il est en effet trop tard pour le faire évoluer ...

Le signalétique doit par exemple être le plus complet possible : sexe, âge, commune, état matrimonial, nombre d'enfants vivant au foyer afin de permettre la réalisation de croisements.

#### Construction, hébergement et administration d'un questionnaire en ligne

Data Value utilise le logiciel open-source LimeSurvey afin de vous permettre de proposer votre questionnaire sur Internet. Son hébergement sur nos serveurs et son administration font partie de nos prestations.

#### Saisie des questionnaires

Dans le cas de questionnaires papier, un traitement par reconnaissance optique de marque (OMR) sera mis en oeuvre pour la lecture des cases à cocher.

Les champs manuscrits feront l'objet d'une saisie manuelle par notre équipe d'opérateurs qualifiés. Un masque de saisie reproduira le questionnaire afin de faciliter leur tâche.

10% des questionnaires saisis chaque jour seront sélectionnés aléatoirement et feront l'objet d'un contrôle exhaustif. En cas d'erreur systématique ou d'un taux d'erreur supérieur à 2%, l'ensemble des questionnaires de la journée seront contrôlés et ce afin de garantir une haute fiabilité de cette étape.





## CONSTRUCTION, TRAITEMENT ET ANALYSE DE QUESTIONNAIRES, D'ENQUÊTES ET DE BAROMÈTRES (2/2)

### Notre prestation (suite)

#### Traitement statistique

En amont des traitements, nous pourrions être amenés à vous demander des renseignements complémentaires concernant la population de l'étude afin de nous assurer de la représentativité des répondants. Dans le cas contraire, nous procéderons à un redressement de l'échantillon.

#### Questions fermées

Un prétraitement va nous permettre de rechercher et de traiter les valeurs manquantes et aberrantes, de recoder, au besoin, certaines variables.

Nous réaliserons alors un tri à plat de l'ensemble des variables.

Puis pour l'ensemble des croisements, nous réaliserons un test du  $\chi^2$  qui nous permettra de valider l'existence d'une relation entre les deux variables étudiées et donc que les différences entre classes ne sont pas dues au hasard.

Seuls les croisements significatifs seront retenus.

Enfin, nous proposerons de généraliser ces études uni- et bivariées par une Analyse des Correspondances Multiples qui nous permettra de visualiser sur un mapping les relations multivariées entre les différentes réponses aux différentes questions.

#### Questions « semi-fermées »

Nous réaliserons un tri à plat et un tri croisé de ces variables.

Puis pour chacune des propositions, nous effectuerons la sommation de l'ensemble des notes obtenues (éventuellement en appliquant une pondération) afin de les classer par ordre croissant, la plus petite valeur ayant la faveur des répondants.

#### Questions ouvertes

Pour chaque question ouverte, nous mettrons en œuvre la démarche suivante :

Codage initial basé sur les fréquences des mots

Premiers tris à plat

Lemmatisation et extraction de phrases

Codage final

Nuages de mots

Nouveaux tris à plat, diagrammes en bâtons, ...

#### Restitution

Un rapport d'enquête sera réalisé et remis au format PowerPoint afin d'en faciliter la diffusion. Il présentera un maximum de résultats sous forme de graphiques accompagnés de commentaires. La base de données de l'enquête sera quant à elle proposée au format Excel.





## CONSTRUCTION ET DÉPLOIEMENT DE CARTES DE CONTRÔLE

### Objectifs

Data Value vous accompagne dans la construction puis le déploiement de cartes de contrôle

### Notre prestation

La mise en place de cartes de contrôle a pour objectif de maîtriser le procédé de production afin de prévenir toute dérive pouvant nécessiter la mise au rebut de lots défectueux voire l'arrêt de la production.

Notre équipe d'experts se propose de vous accompagner sur toute ou partie des étapes suivantes :

- Identification des paramètres à suivre
- Vérification de la capacité du moyen de mesure
- Collecte des données
- Choix d'un type de carte, d'une fréquence d'échantillonnage, d'un échantillonnage
- Choix d'un type de carte, d'une fréquence d'échantillonnage, d'un échantillonnage
- Mise en place d'une carte de contrôle
- Automatisation de la carte de contrôle





## ÉTUDES ET CONSEIL EN PLANS D'EXPÉRIENCES

### Objectifs

Data Value vous propose une offre complète de prestations d'études et de conseil en plans d'expériences

### Notre prestation

Nos experts en plans d'expériences se proposent de vous accompagner sur toute ou partie des étapes suivantes :

#### Réalisation d'un plan de criblage (screening)

L'objectif est de quantifier et hiérarchiser les effets principaux et les effets des interactions des facteurs identifiés.

La mise en œuvre va consister en :

- Choix du plan d'expériences
- Mise en forme du plan pour une mise en œuvre par des non statisticiens
- Réalisation des essais par le client
- Analyse du plan d'expériences et sélection des paramètres influents

#### Réalisation d'un plan d'optimisation

L'objectif d'un plan pour surface de réponse est de construire un modèle permettant de trouver les valeurs des facteurs qui optimisent (maximisent ou minimisent) la variable réponse. La mise en œuvre va consister en :

- Choix du plan d'expériences
- Mise en forme du plan pour une mise en œuvre par des non statisticiens
- Réalisation des essais par le client
- Analyse du plan d'expériences et obtention d'un optimum
- Essais de validation de l'optimum et comparaison des résultats avec les réglages précédemment utilisés
- Le cas échéant, implémentation du cas dans un logiciel

#### Rédaction d'un rapport et présentation des résultats



## ÉTUDES ET CONSEIL EN STATISTIQUE BIOMÉDICALE

### Objectifs

Data Value vous propose une offre complète de prestations d'études et de conseil en biostatistiques : validation de protocoles d'études, validation de plans d'analyse statistique, validation de méthodes en biostatistique avancée, IDMC (comité indépendant de data monitoring), Medical Writing / rédaction d'articles scientifiques

### Notre prestation

Parmi nos principales interventions, nous citerons :

#### - Validation de protocoles d'études

- Formalisation de la problématique
- Plan d'étude
- Stratégie de modélisation

#### - Validation de plans d'analyse statistique

- Hypothèses
- Calcul du nombre de sujets
- Tests adaptés
- Techniques de statistique inférentielle

#### - Validation de méthodes en biostatistique avancée

Répondre à des questions méthodologiques pointues sur des thèmes précis

#### - IDMC (comité indépendant de data monitoring)

#### - Medical Writing / rédaction d'articles scientifiques

- Identification de la revue scientifique adaptée
- Rédaction en français ou anglais d'un article
- Révision de l'article



## ACCOMPAGNEMENT / COACHING / DÉVELOPPEMENT R

### Objectifs

Data Value vous propose ses services de coaching / accompagnement / développement dans le logiciel R, un langage de programmation statistique puissant et polyvalent, utilisé dans de nombreux domaines d'application.

### Notre prestation

Nos consultants spécialistes de R se proposent de vous accompagner dans la création d'applications web interactives, de rapports automatisés, d'analyses de données, de visualisations graphiques, de modèles prédictifs ou dans la transposition de code écrit dans un autre langage (SAS, SPSS, ...).

Nos services comprennent :

- L'analyse de votre besoin et de vos données
- La conception et le développement de la solution en R, en utilisant les meilleures pratiques et les packages les plus adaptés
- Le test et la validation de la solution
- La documentation et la formation à l'utilisation de la solution
- Le support et la maintenance de la solution

Notre objectif est de vous fournir une solution personnalisée, performante, fiable et facile d'utilisation, qui vous permettra de gagner en efficacité, en productivité et en qualité.

Les séances de coaching se dérouleront en face à face, par téléphone ou en visioconférence selon la nature des problématiques abordées et pour tenir compte de vos contraintes en termes de timing, de disponibilité et de budget.

Au cours des séances de coaching, nous veillerons à ce qu'un transfert de compétences vous assure de pouvoir mener à l'avenir des projets similaires en toute autonomie.





## DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIF STATISTIQUE SUR MESURE

### Objectifs

Confiez à un expert statisticien le développement d'un applicatif sur mesure réalisé dans le logiciel de votre choix (R, Python, JMP, Minitab, StatGraphics, Spad, SAS)

### Notre prestation

Vous souhaitez développer des scripts permettant l'enchaînement automatisé de tâches (importation de données, réalisation de plusieurs analyses statistiques imbriquées, publication automatisée de rapports) ?

Vous désirez implémenter de nouvelles fonctions dans votre logiciel statistique ?

Vous souhaitez réaliser la migration d'applications d'un logiciel vers un autre ?

Nos consultants sont là pour vous accompagner dans vos projets faisant appel aux principaux logiciels de statistique : R, Python, Minitab, JMP, StatGraphics, Spad ou SAS.





## ACCOMPAGNEMENT / COACHING POWER BI (1/2)

### Objectifs

**Exploitez pleinement Power BI pour des analyses et rapports dynamiques**

Vous utilisez Power BI et souhaitez gagner en efficacité et en autonomie ?

Vous avez des rapports existants à optimiser ou souhaitez créer des analyses avancées adaptées à votre activité ?

Nos experts Power BI, vous accompagnent pour structurer vos données, exploiter les fonctionnalités avancées et automatiser vos analyses en vous assurant un transfert de compétences pour une maîtrise durable.

### Notre prestation

- **Notre approche : un accompagnement personnalisé et pragmatique**

- **Diagnostic de vos besoins** : Analyse de vos usages actuels et de vos axes d'amélioration
- **Coaching sur-mesure** : Séances adaptées à votre niveau et à vos contraintes (présentiel, visioconférence, téléphone)
- **Travail sur vos cas concrets** : Assistance sur vos rapports existants ou nouveaux projets
- **Montée en compétences progressive** : Formation et coaching pour garantir votre autonomie
- **Support et assistance ponctuelle** : Déblocage de problématiques spécifiques en temps réel

- **Nos interventions couvrent**

- **Connexion et intégration des données**
  - ✓ Se connecter à diverses **sources de données** : fichiers Excel, bases SQL, Web, API, SharePoint, ...
  - ✓ **Importer, nettoyer et structurer** les données avec Power Query
  - ✓ Optimiser les **temps de traitement et la qualité des données**
- **Modélisation et structuration des données**
  - ✓ Construire un **modèle relationnel efficace** avec des **relations entre tables**
  - ✓ Automatiser les analyses avec **DAX : création de mesures et indicateurs clés (KPI)**





## ACCOMPAGNEMENT / COACHING POWER BI (2/2)

### Notre prestation (suite)

- **Modélisation et structuration des données (suite)**
    - ✓ Ajouter des **colonnes calculées** nécessaires et suffisantes à la création de structures de données efficaces
    - ✓ Implémenter la ou les dimension(s) temporelle(s) selon la granularité nécessaire à vos rapports
  - **Création de rapports interactifs**
    - ✓ **Optimiser l'ergonomie des rapports** : filtres avancés, drill-through, navigation dynamique
    - ✓ **Exploiter les signets et segments** pour améliorer l'expérience utilisateur
    - ✓ Mettre en place des **alertes et notifications** dans Power BI
  - **Collaboration et partage sécurisé**
    - ✓ Publier et partager des rapports dans **Power BI Service**
    - ✓ Créer des **tableaux de bord interactifs**
    - ✓ **Gérer les droits d'accès** aux rapports et sécuriser vos données
    - ✓ Mettre en place les stratégies permettant **l'accès des utilisateurs aux seules données qui les concernent** (RLS)
    - ✓ Intégrer Power BI dans **Microsoft Teams et SharePoint**
- **Un accompagnement flexible, selon vos besoins**
- **Coaching ponctuel** : Déblocage rapide sur une problématique spécifique
  - **Coaching structuré** : Programme de montée en compétences sur plusieurs séances
  - **Accompagnement projet** : Aide sur la conception et l'optimisation de vos rapports





## DÉPLOIEMENT STRATÉGIQUE ET GOUVERNANCE POWER BI (1/2)

### Objectifs

**Transformez Power BI en un véritable levier stratégique pour votre entreprise**

Votre entreprise veut structurer, sécuriser et optimiser l'usage de Power BI ?

Vous devez gérer les licences, la gouvernance des données et l'intégration avec votre Système d'Information ?

Vous souhaitez mettre en place des indicateurs fiables et standardisés pour vos équipes ?

Nos experts Power BI, vous accompagnent sur l'ensemble des enjeux stratégiques et techniques, de la conception de l'architecture à la mise en production des rapports et tableaux de bord.

### Notre prestation

**- Notre approche : une expertise 360° pour un déploiement maîtrisé**

- **Audit et Conseil** : Définition des besoins, choix des licences et structuration des environnements Power BI
- **Mise en place d'une architecture performante** : Modélisation avancée, gouvernance et sécurité
- **Accompagnement à l'intégration** : Connexion aux systèmes internes (ERP, CRM, API, bases SQL, ...)
- **Formation et transfert de compétences** : Accompagnement IT & BI pour une autonomie complète
- **Support et maintenance** : Suivi post-déploiement et évolution des solutions

**- Nos interventions couvrent**

- **Conseil et administration Power BI**
  - ✓ **Choix et gestion des licences** (Free, Pro, Premium, Embedded, Fabric)
  - ✓ Mise en place et configuration des **espaces collaboratifs**
  - ✓ **Structuration** des jeux de données et **gouvernance** de Power BI Service
- **Sécurisation et gestion des accès**
  - ✓ Implémentation du **Row-Level Security** (RLS)
  - ✓ **Audit et surveillance des activités** dans Power BI





## DÉPLOIEMENT STRATÉGIQUE ET GOUVERNANCE POWER BI (2/2)

### Notre prestation (suite)

- **Sécurisation et gestion des accès (suite)**
    - ✓ Gestion avancée des **droits d'accès et des rôles utilisateurs**
    - ✓ Coaching des utilisateurs sur les **enjeux et la sécurisation des données**
  - **Intégration et automatisation**
    - ✓ **Connexion à des sources de données complexes** (SQL Server, ERP, CRM, API, Big Data, ...)
    - ✓ Mise en place des **passerelles de données (Data Gateway)** pour des mises à jour automatiques
    - ✓ Planification des **rafraîchissements et optimisations des temps de traitement**
  - **Gouvernance et optimisation des performances**
    - ✓ Structuration et optimisation des **modèles en étoile, flocon et constellation**
    - ✓ **Création de modèles composites** combinant Import & DirectQuery
    - ✓ Automatisation des traitements et actualisations via **Power Automate**
  - **Formation et accompagnement des équipes IT & BI**
    - ✓ Sensibilisation des équipes IT à la **gestion et gouvernance Power BI**
    - ✓ Coaching sur l'exploitation des modèles **DAX avancés et reporting dynamique**
    - ✓ **Documentation et transfert de compétences** pour une adoption fluide
- **Une offre flexible, selon votre besoin**
- **Conseil et cadrage** : Audit et recommandations stratégiques
  - **Déploiement complet** : Mise en place de l'architecture et formation des équipes
  - **Support et maintenance** : Accompagnement post-projet et évolutions





## CONSEIL EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

### Objectifs

Data Value vous accompagne dans vos projets d'Excellence Opérationnelle. L'optimisation des processus de l'Entreprise contribue à l'accroissement des performances, de la qualité des produits et par là même à la satisfaction des clients, tout en permettant de réduire les coûts.

### Notre prestation

#### **Vous êtes confronté à la dérive d'un processus ?**

Nous mettons à votre disposition une démarche complète depuis sa cartographie jusqu'à son optimisation et sa mise sous contrôle.

#### **Vous êtes à la recherche d'une solution plus globale pour votre Entreprise ?**

Data Value vous accompagne dans le déploiement d'une démarche d'excellence opérationnelle en mettant en œuvre les étapes suivantes :

- Réalisation d'un audit d'applicabilité de la méthode Lean Six Sigma
- Formation de l'équipe de Direction et des membres du comité de pilotage au niveau Champion Lean Six Sigma. L'implication de l'encadrement est en effet essentielle à la réussite du déploiement.
- Formation des équipes projets aux niveaux Yellow Belt, Green Belt et Black Belt.
- Accompagnement des projets pilotes Lean Six Sigma

L'intégralité du projet est menée par l'un de nos Master Black Belt.



## OPTIMISATION D'UN PROCESSUS INDUSTRIEL

### Objectifs

Vous constatez des dérives dans votre process de production sans pouvoir remonter avec certitude aux causes, ni réagir à temps ?

Data Value vous accompagne dans la mise en œuvre d'une démarche de surveillance et d'optimisation de vos process industriels.

### Notre prestation

Celle-ci se déroule en plusieurs étapes :

- Elaboration d'une cartographie du processus et identification des paramètres d'entrée et de sortie
- Sélection des paramètres d'entrée a priori les plus influents sur les paramètres de sortie
- Analyse des données mesurées sur ces paramètres d'entrée influents pour bâtir un modèle qui permettra de quantifier leurs effets sur les paramètres de sortie
- Identification des bons « réglages » des paramètres d'entrée permettant d'améliorer la robustesse du processus choisi
- Mise sous surveillance de la stabilité du processus

Cette démarche doit vous permettre d'éviter à l'avenir rebus et réclamations, voire un arrêt de votre production.





## AUDIT D'APPLICABILITÉ DE LA DÉMARCHE LEAN SIX SIGMA

### Objectifs

En amont du déploiement d'une démarche d'Excellence Opérationnelle basée sur la méthode Lean Six Sigma, Data Value vous propose un audit d'applicabilité permettant d'identifier des projets potentiels au sein de votre Entreprise et d'en quantifier les gains potentiels.

### Notre prestation

La prestation d'audit d'applicabilité de la démarche Six Sigma consiste en une visite de l'Entreprise par un consultant Master Black Belt, l'interview de différents responsables et la rédaction d'un rapport d'audit.

L'objectif est d'assurer la Société de l'applicabilité de la démarche Six Sigma au travers de l'identification et de la priorisation de plusieurs projets d'amélioration potentiels et des gains associés, que ce soit en termes de productivité, de qualité ou de réduction des coûts.

Cette prestation peut avantageusement être complétée par une formation Champion Lean Six Sigma à l'attention des managers et de l'équipe de Direction.

Sur la base d'éléments tangibles, ces derniers pourront alors décider du déploiement d'une démarche d'Excellence Opérationnelle.





## ACCOMPAGNEMENT PROJET - COACHING PROJET LEAN SIX SIGMA (1/3)

### Objectifs

Nos prestations d'accompagnement / coaching projet Lean Six Sigma vous permettent principalement de garantir l'appropriation de la méthode par les membres de l'équipe projet et d'assurer l'atteinte de l'objectif défini pour le projet.

### Notre prestation

Garantir l'appropriation de la méthode par les membres de l'équipe projet suppose trois types d'actions :

- Veiller à l'utilisation des bons outils au bon moment et de la bonne façon
- Apporter des compléments de formation chaque fois que nécessaire en les adaptant concrètement à la problématique à résoudre
- Être disponible pour répondre rapidement à toute interrogation ou incertitude

En effet la méthode Lean Six Sigma est très efficace et comporte de nombreux outils dont certains sont d'un maniement délicat (funneling par AMDEC, étude de valeur ajoutée, outils statistiques,...). D'où l'intérêt du « coaching » bien sûr mais d'un coaching très attentif et à l'écoute permanente des acteurs du projet.

Assurer l'atteinte de l'objectif défini pour le projet, c'est-à-dire une obligation de résultat. Le coach doit être personnellement impliqué dans la réussite du projet, pour cela il devra aussi compte tenu de son expérience de ce genre d'accompagnement :

- Être en contact régulier avec l'équipe projet en dehors des séances de « coaching »
- Anticiper les dysfonctionnements prévisibles dans le déroulement du projet
- Attirer l'attention du chef de projet sur les dérives et proposer rapidement des actions correctives
- Apporter sa connaissance du fonctionnement des processus sans pour autant se substituer au nécessaire travail de réflexion et de créativité interne

Pour chacune des étapes, notre consultant vous proposera :

- Support dans la mise en œuvre des outils
- Transfert de compétences et partage des bonnes pratiques
- Support à la préparation du document de revue d'étape





## ACCOMPAGNEMENT PROJET - COACHING PROJET LEAN SIX SIGMA (2/3)

Dans le détail, voici le déroulé type (\*) de notre prestation d'accompagnement / coaching projet :

### - Phase Définir

#### Elaboration de la Charte de Projet

En partant des attentes exprimées par le Client et en utilisant son expertise Lean Six Sigma, le consultant aidera les participants à définir les objectifs d'amélioration chiffrés et mesurables qui s'obtiendront en :

- Définissant les clients du process
- Caractérisant ce qui est important pour les clients sous forme d'indicateurs mesurables.
- Définissant de façon précise un objectif chiffré pour ces indicateurs caractérisés comme importants (CTQ). Cet objectif pourra être progressif dans le temps et suivant les indicateurs choisis.
- Définissant les frontières du projet : quels éléments du processus analysé entreront dans le périmètre du projet d'amélioration et quels éléments resteront en dehors.
- Identifiant les intervenants du projet (équipe projet, parties prenantes et membres du comité de pilotage).

### - Phase Mesurer

#### Préparation de la phase Mesure du projet DMAIC

Le consultant conseillera l'Entreprise sur l'établissement du plan de collecte des données, le choix des méthodes outils de mesure et le choix du reporting pour établir et suivre la performance des indicateurs définis précédemment.

#### Identification des mesures à réaliser pour caractériser la performance actuelle du processus.

Enrichir le jeu de données avec d'éventuels besoins identifiés dans la phase « Analyser ».

S'assurer de la cohérence et de la complétude des données recueillies.

#### Etablissement d'un premier niveau de relations entre entrées et sorties du processus

Le consultant organisera une réunion de brainstorming pour effectuer une première évaluation des liens et dépendances entre les indicateurs définis dans la charte de projet et les entrées ou éléments constitutifs du process qui seront par la suite au centre de la phase d'amélioration.

Pour cette phase, le consultant pourra utiliser la méthode des 5P et les diagrammes Ishikawa.





## ACCOMPAGNEMENT PROJET - COACHING PROJET LEAN SIX SIGMA (2/3)

### Validation des retours de la phase Mesurer

Le consultant analyse avec l'organisation les données de sortie de cette phase et propose éventuellement quelques améliorations à partir :

- Des résultats de fiabilité des outils de mesure
- Du nombre ou de la qualité des mesures
- Des choix d'échantillonnage

### - Phase Analyser

Le consultant valide avec l'organisation les causes-racines identifiées ainsi que les méthodes utilisées pour les identifier. Il propose éventuellement de compléter l'analyse avec d'autres outils et/ou méthodes (Analyses uni- et bivariée, tests de corrélation ...).

Il travaille également sur le choix final des causes-racines qui vont être traitées par la phase suivante en utilisant notamment les méthodes et outils suivants : Brainstorming, Pareto, Matrices de criticité et de décision

### - Phase Innover

Le consultant analyse avec l'organisation les actions d'amélioration issues de la phase IMPROVE et propose éventuellement quelques ajustements, par exemple sur des méthodes comme : Brainstorming, AMDEC, Plans d'expériences

### - Phase Contrôler

Le consultant valide avec l'organisation les méthodes mises en place pour assurer la maîtrise et la pérennisation des solutions mises en place.

Il analyse plus particulièrement les méthodes utilisées pour assurer la communication et la formation aux parties intéressées.

Il propose éventuellement de compléter des actions de maîtrise avec d'autres outils et/ou méthodes (Logigramme, SPC).

Il conseille pour la mise en place d'un plan de contrôle accompagné d'un plan de réponse

(\*) Remarques sur le découpage

Le découpage présenté ci-dessus est standard. Il sera bien entendu adapté en fonction des besoins et des demandes du Client et des nécessités et particularités du projet Lean Six Sigma mis en œuvre.





## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO 17020

### Objectifs

Préparez votre entreprise à l'accréditation ISO 17020 ou effectuez-en le suivi grâce à l'audit interne proposé par les consultants Data Value.

### Notre prestation

L'audit permet d'identifier les écarts entre les exigences de la norme ISO 17020 et la réalité de votre Entreprise.

L'audit comporte deux phases :

- un audit « documentaire », qui consistera à examiner tous les documents relatifs au système qualité de l'entreprise; ces documents devront être disponibles et mis à la disposition de l'auditeur.
- un audit « terrain » qui consistera à aller valider sur le terrain la mise en pratique effective. Pour cette partie, l'auditeur rencontrera des intervenants de terrain.

Les résultats de l'audit interne selon la norme ISO 17020, écarts et recommandations, seront présentés en fin d'audit.

Un rapport d'audit détaillé sera fourni incluant, par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées, des recommandations et des exemples de benchmark proposés par les auditeurs sur la base de leur expérience des organismes procédant à l'inspection..



## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO 17025 VERSION 2017

### Objectifs

Préparez votre entreprise à l'accréditation ISO 17025 version 2017 ou effectuez-en le suivi grâce à l'audit interne proposé par les consultants Data Value.

### Notre prestation

Nous vous proposons un audit personnalisé de votre système de management à l'issue duquel nous vous suggérerons un plan d'actions pour réduire les écarts par rapport aux exigences du référentiel ISO 17025 version 2017.

L'audit comporte deux phases :

- un audit « documentaire », qui consistera à examiner tous les documents relatifs au système qualité de l'entreprise; ces documents devront être disponibles et mis à la disposition de l'auditeur.
- un audit « terrain » qui consistera à aller valider sur le terrain la mise en pratique effective et particulièrement les aspects techniques relatifs à l'étalonnage et l'incertitude de mesure. Pour cette partie, l'auditeur rencontrera des intervenants de terrain.

Les résultats de l'audit interne selon la norme ISO 17025 version 2017, écarts et recommandations, seront présentés en fin d'audit.

Un rapport d'audit détaillé sera fourni incluant, par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées, des recommandations et des exemples de benchmark proposés par les auditeurs sur la base de leur expérience des organismes procédant à l'inspection.





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE DE LA MÉTHODE 5S

### Objectifs

Vous souhaitez favoriser l'efficacité d'un espace de travail individuel ou collectif ? Renouveler ou uniformiser des pratiques professionnelles ? Anticiper les risques et les dysfonctionnements ?

Data Value vous guide dans la mise en œuvre de votre projet 5S. Selon vos besoins, nous pouvons également vous proposer un accompagnement de type coaching tout au long de la mise en application de la méthode.

### Notre prestation

La méthode 5S est une méthode d'organisation du travail basée sur l'application de 5 étapes fondamentales.

Notre accompagnement de type coaching vous aide, tout au long de ces étapes, par l'apport d'outils spécifiques à chacune des problématiques posées lors de la mise en situation :

- Identifier et formaliser les besoins selon les espaces, les flux et les utilisateurs concernés
- Animer des groupes de travail dans l'identification et la détermination des objectifs
- Formaliser les critères, les ressources nécessaires et les outils retenus (management visuel, ...)
- Former et communiquer
- Expérimenter, réajuster et ancrer les acquis dans les pratiques professionnelles





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001

### Objectifs

Data Value vous guide dans votre choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO 9001. Selon vos besoins, nous vous accompagnons également tout au long de sa mise en œuvre.

### Notre prestation

Notre équipe de consultants qualité se propose de réaliser une première étape de diagnostic de votre situation actuelle par rapport à la démarche envisagée et/ou au référentiel ISO 9001. Il s'agit d'identifier clairement vos spécificités, vos attentes et vos objectifs stratégiques dans le lancement de votre projet.

A l'issue de cette première étape, nous serons en mesure :

- de vous conseiller sur la démarche la plus pertinente, et,
- de vous proposer un plan d'action nécessaire à l'atteinte des objectifs fixés.

Selon vos besoins, Data Value peut également vous proposer un accompagnement personnalisé lors de la mise en œuvre de votre démarche qualité.

La nouvelle version de l'ISO 9001, publiée en septembre 2015, s'adapte à tous les différents types d'organisations, notamment les activités de services, et est structurée selon 10 chapitres.

Notre accompagnement respecte la logique de cette nouvelle structure ainsi que les spécificités de votre entreprise qui détermineront la fréquence et les modalités d'intervention de nos consultants.

Lors d'une première étape de planification, nous pourrons définir avec vous le plan d'action le mieux adapté à votre rythme de réalisation des exigences. A chaque exigence de la norme, nos consultants vous guideront à l'aide d'exemples concrets et d'outils adaptés que nous mettrons à votre disposition.





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ISO/CEI 17024 : 2012

### Objectifs

Data Value vous guide dans votre choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO/CEI 17024 :2012. Selon vos besoins, nous vous accompagnons également tout au long de sa mise en œuvre.

### Notre prestation

Notre équipe de consultants qualité se propose de réaliser une première étape de diagnostic de votre situation actuelle par rapport à la démarche envisagée et/ou au référentiel ISO/CEI 17024 : 2012. Il s'agit d'identifier clairement vos spécificités, vos attentes et vos objectifs stratégiques dans le lancement de votre projet.

A l'issue de cette première étape, nous serons en mesure :

- de vous conseiller sur la démarche la plus pertinente, et,
- de vous proposer un plan d'action nécessaire à l'atteinte des objectifs fixés.

Selon vos besoins, Data Value peut également vous proposer un accompagnement personnalisé lors de la mise en œuvre de votre démarche qualité.

L'ISO/CEI 17024:2012 comporte des exigences et des principes destinés à un organisme qui procède à la certification de personnes par rapport à des exigences spécifiques, y compris l'élaboration et le maintien d'un dispositif particulier de certification de personnes.

Notre accompagnement respecte la logique de cette norme ainsi que les spécificités de votre entreprise qui détermineront la fréquence et les modalités d'intervention de nos consultants.

Lors d'une première étape de planification, nous pourrions définir avec vous le plan d'action le mieux adapté à votre rythme de réalisation des exigences. A chaque exigence de la norme, nos consultants vous guideront à l'aide d'exemples concrets et d'outils adaptés que nous mettrons à votre disposition.





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ ISO/CEI 17065 : 2012

### Objectifs

Data Value vous guide dans votre choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO/CEI 17065:2012. Selon vos besoins, nous vous accompagnons également tout au long de sa mise en œuvre.

### Notre prestation

Notre équipe de consultants qualité se propose de réaliser une première étape de diagnostic de votre situation actuelle par rapport à la démarche envisagée et/ou au référentiel ISO/CEI 17065 : 2012. Il s'agit d'identifier clairement vos spécificités, vos attentes et vos objectifs stratégiques dans le lancement de votre projet.

A l'issue de cette première étape, nous serons en mesure :

- de vous conseiller sur la démarche la plus pertinente, et,
- de vous proposer un plan d'action nécessaire à l'atteinte des objectifs fixés.

Selon vos besoins, Data Value peut également vous proposer un accompagnement personnalisé lors de la mise en œuvre de votre démarche qualité.

L'ISO/CEI 17065:2012 comporte des exigences portant sur les compétences, la cohérence des activités et l'impartialité des organismes de certification de produits, processus et services. Les organismes de certification exerçant selon l'ISO/IEC 17065:2012 ne sont pas tenus de proposer tous les types de certification de produits, processus et services.

Notre accompagnement respecte la logique de cette norme ainsi que les spécificités de votre entreprise qui détermineront la fréquence et les modalités d'intervention de nos consultants.

Lors d'une première étape de planification, nous pourrions définir avec vous le plan d'action le mieux adapté à votre rythme de réalisation des exigences. A chaque exigence de la norme, nos consultants vous guideront à l'aide d'exemples concrets et d'outils adaptés que nous mettrons à votre disposition.





## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

### Objectifs

- Examiner la conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) par rapport à la norme ISO 9001 version 2015
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SMQ
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

### Notre prestation

La méthode 5S est une méthode d'organisation du travail basée sur l'application de 5 étapes fondamentales.

L'audit interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ). Il répond à une exigence de la norme ISO 9001 car il est un élément clé dans le maintien et l'amélioration de votre SMQ.

Data Value vous accompagne dans la réalisation d'un audit de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) certifié ISO 9001 version 2015 ou en amont de sa certification.

Quelle est la méthodologie de réalisation de notre prestation ?

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'audit
2. Planification de l'audit et détermination de son programme
3. Recueil préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et revue documentaire de votre SMQ. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'ouverture
5. Réalisation de l'audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de clôture
7. Elaboration et transmission de notre rapport d'audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées.





## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO 14001 VERSION 2015

### Objectifs

- Examiner la conformité de votre Système de Management Environnemental (SME) par rapport à la norme ISO 14001 version 2015
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SME
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

### Notre prestation

L'audit interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système de Management Environnemental (SME). Il répond à une exigence de la norme ISO 14001 car il est un élément clé dans le maintien et l'amélioration de votre SME.

Data Value vous accompagne dans la réalisation d'un audit interne de votre Système de Management Environnemental (SME) certifié ISO 14001 version 2015 ou en amont de sa certification.

Quelle est la méthodologie de réalisation de notre prestation ?

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'audit
2. Planification de l'audit et détermination de son programme
3. Recueil préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et revue documentaire de votre SME.
4. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
5. Réunion d'ouverture
6. Réalisation de l'audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
7. Réunion de clôture
8. Elaboration et transmission de notre rapport d'audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées.





## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO/CEI 17024:2012

### Objectifs

- Examiner la conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) par rapport à la norme ISO/CEI 17024:2012
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SMQ
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

### Notre prestation

L'audit interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ). Il répond à une exigence de la norme ISO/IEC 17024:2012 car il est un élément clé dans le maintien et l'amélioration de votre SMQ et de son accréditation auprès des organismes compétents.

Data Value vous accompagne dans la réalisation d'un audit de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) accrédité ISO/IEC 17024:2012 ou en amont de son accréditation.

Quelle est la méthodologie de réalisation de notre prestation ?

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'audit
2. Planification de l'audit et détermination de son programme
3. Recueil préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et revue documentaire de votre SMQ. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'ouverture
5. Réalisation de l'audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de clôture
7. Élaboration et transmission de notre rapport d'audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées.





## AUDIT INTERNE SELON LA NORME ISO/CEI 17065:2012

### Objectifs

- Examiner la conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) par rapport à la norme ISO/CEI 17065:2012
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SMQ
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

### Notre prestation

L'audit interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ). Il répond à une exigence de la norme ISO/IEC 17065:2012 car il est un élément clé dans le maintien et l'amélioration de votre SMQ et de son accréditation auprès des organismes compétents.

Data Value vous accompagne dans la réalisation d'un audit de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) accrédité ISO/IEC 17065:2012 ou en amont de son accréditation.

Quelle est la méthodologie de réalisation de notre prestation ?

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'audit
2. Planification de l'audit et détermination de son programme
3. Recueil préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et revue documentaire de votre SMQ. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'ouverture
5. Réalisation de l'audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de clôture
7. Élaboration et transmission de notre rapport d'audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées.





## ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE DU DOCUMENT UNIQUE

### Objectifs

Toutes les entreprises, quels que soient leur activité, leur nombre de salariés et les risques auxquels ils sont exposés, ont l'obligation de réaliser un « document unique d'évaluation des risques professionnels » (code du travail, art. R4121-1 et L4121-1).

Le DUE fait le bilan des risques professionnels propres à votre entreprise. Il est associé à un programme de prévention des risques et de protection des salariés adapté selon la taille de l'entreprise.

Un soin particulier doit y être apporté, car l'employeur a une obligation de résultat concernant la protection de la santé physique et mentale de son personnel. Plus le plan d'action du document unique est suivi, mieux le risque est maîtrisé. Le document unique doit être régulièrement mis à jour et porté à la connaissance de l'ensemble du personnel.

### Notre prestation

La mise en place du Document Unique est basée sur une analyse terrain de l'activité dans l'entité.

Notre accompagnement de type coaching vous aide, tout au long des phases d'observation, par l'apport d'outils spécifiques à chacune des problématiques posées :

Identifier les dangers et risques au poste de travail

Coter ces différents risques

Etablir un plan d'actions d'amélioration de la prévention

Mettre en place les actions de prévention

Former et communiquer au renseignement du Document Unique





## ASSISTANCE EXCEL

### Objectifs

Excel s'est considérablement enrichi ces dernières versions et propose une gamme très étendue de fonctionnalités, de graphiques et de fonctions intégrées qui peuvent être délicats à mettre en œuvre.

Un ou plusieurs collaborateurs de votre Entreprise sont utilisateurs du logiciel Microsoft Excel et rencontrent des problèmes voire des blocages dans son usage.

Il peut s'avérer judicieux de leur procurer une solution d'assistance : qu'il s'agisse d'une fonctionnalité non opérante, d'un besoin de formules à mettre en place, d'un graphique à réaliser, d'une explication à fournir sur le fonctionnement du logiciel, ...

### Notre prestation

Nous vous proposons de bénéficier de l'expertise de notre équipe de consultants seniors pour répondre à toutes les questions de vos collaborateurs ou pour les accompagner lors de leur montée en compétences dans l'utilisation du tableur.

Nous mettons pour cela à votre disposition un contrat d'assistance flexible qui s'adapte aux besoins de vos collaborateurs :

- Fractionnable par période d'1 heure
- Un interlocuteur privilégié tout au long de votre contrat
- Une prise en charge sous 48h
- Échange d'emails puis suivi à distance avec partage d'écrans dans la solution Microsoft Teams
- Un accord de confidentialité pourra être signé au besoin

Durée du contrat	Tarif horaire HT	Tarif HT
5 heures	100€ HT	500€ HT
10 heures	90€ HT	900€ HT
25 heures	80€ HT	2 000€ HT
50 heures	70€ HT	3 500€ HT





## ACCOMPAGNEMENT / COACHING / COURS PARTICULIER EXCEL

### Objectifs

Data Value vous propose une prestation de coaching / accompagnement / cours particulier sur le tableur Excel pour vous aider à monter en compétences sur l'outil en s'appuyant sur une problématique de votre quotidien.

### Notre prestation

Nos coachs spécialistes d'Excel se proposent de vous accompagner dans la mise en place d'outils tels que :

- Élaboration de tableaux de bord et suivi d'indicateurs
- Analyse de données à l'aide de fonctions intégrées et tableaux croisés dynamiques
- Mise en valeur de résultats à l'aide de graphiques
- Calculs automatisés et utilisation des fonctions avancées

Suite à l'analyse détaillée de votre problématique, nous vous proposerons une ou plusieurs séances d'une durée variable selon la nature de votre demande et de vos besoins ainsi que de votre niveau de maîtrise d'Excel.

Les séances de coaching se dérouleront en face à face, par téléphone ou en visioconférence selon la nature des problématiques abordées et pour tenir compte de vos contraintes en termes de timing, de disponibilité et de budget.

Au cours des séances de coaching, nous veillerons à ce qu'un transfert de compétences vous assure de pouvoir mener à l'avenir des projets similaires en toute autonomie.

Cette prestation peut être prise en charge dans le cadre du budget formation de votre Entreprise.





## PRESTATION D'AUTOMATISATION DE TRAITEMENTS EXCEL – DÉVELOPPEMENT DE MACROS VBA

### Objectifs

Data Value vous propose une prestation d'automatisation de vos traitements Excel à l'aide de macros VBA.

### Notre prestation

Vous êtes amené(e) à réaliser de manière récurrente des traitements Excel pour la mise à jour de tableaux de bord de suivi d'activité, de graphiques, .... ?

L'automatisation de ces différents traitements au moyen de macros Visual Basic pour Applications (VBA) présente de multiples avantages :

- Suppression du risque d'erreurs liées à la manipulation de données dans Excel (mauvais fichier source, plage de données incomplète, omission d'un filtre, traitement manquant, ...)
- Gain de temps considérable, désormais vous n'aurez plus qu'à appuyer sur un bouton pour que toutes vos données se mettent à jour
- Sécurité du process. En cas d'absence ou de départ de la personne en charge des traitements, la continuité sera aisément assurée
- ...

Notre équipe de consultants spécialistes d'Excel est à votre écoute pour tous vos projets d'automatisation de traitements. Ils pourront vous faire bénéficier de leur expertise afin d'optimiser vos procédures et auront à cœur de développer un applicatif que vous serez en mesure de faire évoluer de façon autonome (ajout ou suppression d'une colonne, modification d'une formule, ...).





## CRÉATION DE SITE INTERNET

### Objectifs

Data Value vous propose une prestation de coaching / accompagnement / cours particulier sur le tableur Excel pour vous aider à monter en compétences sur l'outil en s'appuyant sur une problématique de votre quotidien.

### Notre prestation

#### Votre site Internet sous WordPress

WordPress est un système de gestion de contenu (Content management system (CMS) en anglais) libre de droit qui est utilisé par 25% des sites Web dans le monde.

Grâce aux très nombreux thèmes disponibles (gratuits ou premium) et à leur paramétrage, le site collera parfaitement à l'image de votre Entreprise.

De très nombreuses fonctionnalités sont envisageables : formulaire de contact, moteur de recherche, galeries photos, espace réservé aux clients enregistrés, chat en live, forum, ... Vous êtes présents sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, ...) ? Il est possible de les interfacer avec WordPress afin de diffuser votre flux, de permettre à vos visiteurs de partager facilement un article avec leurs contacts, ...

#### Un site Internet optimisé pour le référencement

Nous travaillerons avec vous à l'optimisation du référencement naturel de votre site Internet en mettant en œuvre différentes techniques (sélection des mots clés, URL rewriting, thème responsive, optimisation du temps d'affichage des pages ...). En effet, le trafic généré par les moteurs de recherche est essentiel à la réussite de votre stratégie Web, c'est pourquoi il est indispensable d'être bien classé sur les mots clés en rapport avec votre activité.

#### Une prise en main de votre site Internet facilitée

Nous nous proposons de former vos équipes à l'utilisation de WordPress. Grâce à cette plateforme entièrement personnalisable, vous serez autonomes pour publier de nouveaux articles, modifier des images ou une mise en forme, proposer de nouvelles ressources au téléchargement, ... Et tout ceci sans aucune maîtrise des langages du Web comme HTML, PHP, CSS, MySQL, Javascript, ...

#### Pas d'abonnement

Une fois votre site développé, vos seuls frais seront la redevance de votre nom de domaine (une dizaine d'euros par an pour les .fr ou .com) et son hébergement (moins de 100 euros par an pour un mutualisé qui conviendra pour de très nombreux sites) que vous pourrez souscrire directement auprès d'un prestataire ou en passant par notre intermédiaire.





## ACCOMPAGNEMENT AU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### Objectifs

Vous êtes préoccupé(e) par la perte de connaissances critiques de vos collaborateurs liée par exemple aux départs à la retraite, à la mobilité, mais aussi au fait que certaines connaissances sont détenues par une personne unique et vous souhaitez les sécuriser, les préserver ?

Data value vous accompagne afin :

- d'identifier les connaissances critiques, stratégiques pour votre entreprise, ainsi que les savoir-faire associés
- de mettre en place des actions de partage/transfert de manière à conserver ce capital de connaissances essentiel à votre développement

### Notre prestation

Notre prestation se déroule en plusieurs étapes :

1. Comprendre votre problématique ainsi que vos besoins et attentes en termes de capitalisation et de transfert de connaissances
2. Réaliser une cartographie des activités liées à un/plusieurs postes donnés afin d'identifier les connaissances critiques, les bonnes pratiques, les recommandations, l'historique, les retours d'expériences, les contacts clés, les zones de stockage etc...
3. Définir des actions permettant le partage/transfert de ces connaissances identifiées
4. Assurer le suivi de la réalisation du plan d'actions



## ACCOMPAGNEMENT À LA RÉALISATION D'UN PLAN DE MONTÉE EN COMPÉTENCES POUR UN NOUVEL ARRIVANT

### Objectifs

Définir pour un poste donné l'ensemble des connaissances et compétences que devra acquérir une nouvelle ressource, à court/moyen/long terme, ainsi que les actions à lancer pour atteindre les objectifs fixés.

### Notre prestation

**Notre prestation se déroule en plusieurs étapes :**

1. Comprendre vos besoins : qui sera concerné par ce plan de montée en compétences, quel devra être sa durée, quel est le poste ciblé ? etc...
2. Réaliser une cartographie des connaissances d'un ou plusieurs postes donnés afin d'identifier ensemble les connaissances et compétences à acquérir par un nouvel arrivant à court, moyen et long terme
3. Définir des actions, permettant au nouvel arrivant d'acquérir les connaissances/compétences identifiées dans un temps donné, qu'il pourra suivre grâce à la livraison d'un plan d'actions détaillé





## ACCOMPAGNEMENT À LA CAPITALISATION DE RETOURS D'EXPÉRIENCE ET HISTORIQUE

### Objectifs

Cartographier les sujets riches en retours d'expérience, les bonnes pratiques, points de vigilance et définir des actions de partage

### Notre prestation

Data Value vous accompagne afin d'identifier les connaissances critiques liées à l'historique de vos produits/services, les retours d'expérience, les erreurs à ne pas reproduire et à mettre en place des actions adaptées à votre Entreprise pour les capitaliser et les partager





## ACCOMPAGNEMENT À LA FORMALISATION DES TÂCHES / PROCESS

### Objectifs

Obtenir une vision claire des activités/tâches réalisées et de la charge de travail associée ainsi que des process informels au sein de votre Structure,

Identifier d'éventuels dysfonctionnements et lancer des actions pour améliorer l'organisation et le partage des connaissances.

### Notre prestation

En fonction de votre besoin nous cartographions :

- les tâches réellement réalisées sur un ou plusieurs postes donnés, nous identifions la charge de travail associée ainsi que les difficultés rencontrées
- les process informels et nous vous accompagnerons à leur clarification

Nous déterminerons avec vous des actions, adaptées à votre Entreprise, pour améliorer l'organisation des activités ciblées et le partage des connaissances.