Formation Les outils qualité et l'amélioration continue

Objectifs : Acquérir la connaissance des principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue sur le terrain. Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation.

Durée : 4 jours (28 heures)

Public : Ingénieurs et responsables conception, procédé, production, maintenance, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Présentation détaillée des différentes démarches et outils ponctuée de nombreux exemples d'application et de jeux. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarif : 2000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Nos prochaines sessions

Distance
du 24 au 27 juin 2024
du 26 au 29 novembre 2024

Lyon
du 16 au 19 avril 2024
du 23 au 26 septembre 2024

Paris
du 24 au 27 juin 2024
du 21 au 24 octobre 2024

Toulouse
du 23 au 26 avril 2024
du 19 au 22 novembre 2024

Programme :

- Introduction à la qualité

- Historique de la qualité
- Les normes ISO des systèmes de management de la qualité
- La satisfaction client

- L'amélioration continue

- Le PDCA
- Les exigences des normes ISO
- Identification des opportunités d'amélioration
- Les différentes démarches de l'amélioration
    - Le retour à la normale
    - L'amélioration « continue »
    - L'amélioration par palier

- Les différents outils de l'amélioration continue

- Les outils de base de la qualité
    - Le Brainstorming
    - Le diagramme Cause – Effet
    - Le diagramme de Pareto
- Les outils de résolution de problèmes
    - Le 5 Pourquoi
    - L'arbre des défauts
    - L'analyse comparative Est / N'Est pas
    - Le QQOQCCP
    - La matrice de décision
    - La méthodologie 8D
- Les outils avancés de prévention
    - Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
    - Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
    - La maîtrise statistique des procédés (MSP)
- Autres outils

- La méthodologie 5S
- La cartographie des processus
    - Le diagramme SIPOC
    - Le diagramme Spaghetti
    - Le logigramme
    - Le graphe métier
    - La Cartographie de chaîne de valeur (VSM)
- la percée Kaizen
- La matrice SWOT
- Le plan de surveillance
- L'assurance qualité logiciel (CMMi)

- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne

Date de dernière modification : 20 mars 2024