Formation Résolution de problèmes : méthodes et outils

Objectifs : Découvrir les principales méthodes de résolution de problèmes, acquérir la méthode logique et les outils de résolution de problèmes. Savoir identifier le problème et respecter les principes et les étapes d'analyse. Trouver des solutions pertinentes et élaborer des plans d'actions pour gagner en efficacité.

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Ingénieurs et responsables produit, procédé, production, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Des exemples et des exercices seront proposés afin d'illustrer de façon pratique l'utilisation des différents outils et méthodes de résolution de problèmes.

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarif : 1000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Nos prochaines sessions

Distance
du 2 au 3 mai 2024
du 9 au 10 septembre 2024
du 12 au 13 décembre 2024

Lyon
du 21 au 22 octobre 2024

Paris
du 6 au 7 juin 2024
du 21 au 22 novembre 2024

Toulouse

du 25 au 26 avril 2024
du 26 au 27 septembre 2024

Programme :

- Les fondamentaux

- Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?
- Qu’est-ce qu’un problème ?
- Les types de problèmes
- La démarche de résolution de problèmes
- Les étapes de résolution de problèmes
    - Identification du problème
    - Analyse et recherche des causes
    - Recherche et sélection de solutions
    - Mise en œuvre et contrôle des résultats

- Le groupe de travail

- Les règles de la réflexion collective
- Les points forts
- Les freins à la performance
- Une communication efficace
- Manager le groupe de travail

- Les outils de résolution de problèmes

- Le brainstorming, les 6 chapeaux, le mind mapping, Métaplan, ...

- Aller plus loin dans la recherche des causes

- Les causes racines
- La méthode des 5 « pourquoi ? »

- Le risque potentiel, quelles sources et quels outils ?

- Les différentes sources d’amélioration

- Les outils d’analyse de risques
- L’analyse fonctionnelle
- L’AMDEC

Date de dernière modification : 14 novembre 2023