Traitement d’enquête

Nos experts dans le domaine des enquêtes et sondages se proposent de vous accompagner sur toute ou partie des étapes de construction, traitement et analyse de vos questionnaires, enquêtes de satisfaction et baromètres

Notre prestation :

Élaboration du questionnaire d’enquête

Certains éléments sont essentiels dans la construction d’un questionnaire pour en tirer le meilleur parti. Une fois lancé, il est en effet trop tard pour le faire évoluer …
Le signalétique doit par exemple être le plus complet possible : sexe, âge, commune, état matrimonial, nombre d’enfants vivant au foyer afin de permettre la réalisation de croisements.

Construction, hébergement et administration d’un questionnaire en ligne

Data Value utilise le logiciel open-source LimeSurvey afin de vous permettre de proposer votre questionnaire sur Internet. Son hébergement sur nos serveurs et son administration font partie de nos prestations.

Saisie des questionnaires

Dans le cas de questionnaires papier, un traitement par reconnaissance optique de marque (OMR) sera mis en oeuvre pour la lecture des cases à cocher.
Les champs manuscrits feront l’objet d’une saisie manuelle par notre équipe d’opérateurs qualifiés. Un masque de saisie reproduira le questionnaire afin de faciliter leur tâche.

10% des questionnaires saisis chaque jour seront sélectionnés aléatoirement et feront l’objet d’un contrôle exhaustif.
En cas d’erreur systématique ou d’un taux d’erreur supérieur à 2%, l’ensemble des questionnaires de la journée seront contrôlés et ce afin de garantir une haute fiabilité de cette étape.

Traitement statistique

En amont des traitements, nous pourrons être amenés à vous demander des renseignements complémentaires concernant la population de l’étude afin de nous assurer de la représentativité des répondants. Dans le cas contraire, nous procéderons à un redressement de l’échantillon.

Questions fermées

Un prétraitement va nous permettre de rechercher et de traiter les valeurs manquantes et aberrantes, de recoder, au besoin, certaines variables.
Nous réaliserons alors un tri à plat de l'ensemble des variables.
Puis pour l'ensemble des croisements, nous réaliserons un test du $\chi 2$ qui nous permettra de valider l'existence d'une relation entre les deux variables étudiées et donc que les différences entre classes ne sont pas dues au hasard.
Seuls les croisements significatifs seront retenus.
Enfin, nous proposerons de généraliser ces études uni- et bivariées par une Analyse des Correspondances Multiples qui nous permettra de visualiser sur un mapping les relations multivariées entre les différentes réponses aux différentes questions.

Questions « semi-fermées »

Nous réaliserons un tri à plat et un tri croisé de ces variables.
Puis pour chacune des propositions, nous effectuerons la sommation de l'ensemble des notes obtenues (éventuellement en appliquant une pondération) afin de les classer par ordre croissant, la plus petite valeur ayant la faveur des répondants.

Questions ouvertes

Pour chaque question ouverte, nous mettrons en œuvre la démarche suivante :

- Codage initial basé sur les fréquences des mots
- Premiers tris à plat
- Lemmatisation et extraction de phrases
- Codage final
- Nuages de mots
- Nouveaux tris à plat, diagrammes en bâtons, …

Restitution

Un rapport d'enquête sera réalisé et remis au format PowerPoint afin d'en faciliter la diffusion.
Il présentera un maximum de résultats sous forme de graphiques accompagnés de commentaires.
La base de données de l'enquête sera quant à elle proposée au format Excel.