Formation Les outils qualité et l'amélioration continue

Objectifs : Acquérir la connaissance des principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue sur le terrain. Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation.

Compétences visées : - Identifier les principes clés de la qualité et leur impact sur la satisfaction client.
- S'approprier les principes, exigences et démarches de l'amélioration continue
- Utiliser les outils de base de la qualité (Brainstorming, diagramme Cause-Effet, diagramme de Pareto) et les outils de résolution de problèmes (5 Pourquoi, arbre des défauts, QQOQCCP, méthodologie 8D) pour identifier, analyser et résoudre efficacement les problèmes.
- Explorer les outils avancés de prévention (AMDEC, Poka Yoke, MSP) et les méthodologies d'amélioration continue (5S, Lean Six Sigma, Kaizen) pour optimiser les processus et garantir la qualité.
- Appréhender les techniques de cartographie des processus (SIPOC, diagramme Spaghetti, logigramme, graphe métier, VSM) et réaliser des audits internes pour assurer la conformité et identifier les opportunités d'amélioration.

Durée : 4 jours (28 heures)

Public : Ingénieurs et responsables conception, procédé, production, maintenance, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Présentation détaillée des différentes démarches et outils ponctuée de nombreux exemples d'application et de jeux. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Tarifs :
- Présentiel : 2200 € HT
- Distanciel : 2000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 100 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 14 au 17 décembre 2026
du 15 au 18 mars 2027
du 1 au 4 juin 2027

Lyon
du 13 au 16 avril 2027

Paris

du 24 au 27 novembre 2026
du 8 au 11 mars 2027
du 21 au 24 juin 2027

Toulouse
du 17 au 20 novembre 2026
du 20 au 23 avril 2027

Programme :

- Introduction à la qualité

- Historique de la qualité
- Les normes ISO des systèmes de management de la qualité
- La satisfaction client

- L'amélioration continue

- Le PDCA
- Les exigences des normes ISO
- Identification des opportunités d'amélioration
- Les différentes démarches de l'amélioration
    - Le retour à la normale
    - L'amélioration « continue »
    - L'amélioration par palier

- Les différents outils de l'amélioration continue

- Les outils de base de la qualité
    - Le Brainstorming
    - Le diagramme Cause – Effet
    - Le diagramme de Pareto
- Les outils de résolution de problèmes
    - Le 5 Pourquoi
    - L'arbre des défauts
    - L'analyse comparative Est / N'Est pas
    - Le QQOQCCP
    - La matrice de décision
    - La méthodologie 8D
- Les outils avancés de prévention

- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
- La maîtrise statistique des procédés (MSP)

- Autres outils
  - La méthodologie 5S
  - La cartographie des processus
    - Le diagramme SIPOC
    - Le diagramme Spaghetti
    - Le logigramme
    - Le graphe métier
    - La Cartographie de chaîne de valeur (VSM)
  - La percée Kaizen
  - La matrice SWOT
  - Le plan de surveillance
  - L'assurance qualité logiciel (CMMi)
- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Qualification du formateur : Les formations DATA VALUE sont animées par des intervenants experts, alliant expérience opérationnelle et compétences pédagogiques reconnues. Ils disposent de plus de 10 ans d'expérience professionnelle et assurent une veille constante sur les pratiques, outils et normes de leur domaine afin de garantir des contenus actualisés et adaptés aux besoins des stagiaires.

Délais d'accès et modalités de formation : Les inscriptions peuvent être effectuées jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Vous pourrez trouver des informations plus détaillées concernant les modalités de nos formations à cette adresse : https://www.datavalue.fr/modalites-acces-formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Date de dernière modification : 29 septembre 2026