Formation La norme ISO 17020

Objectifs : Comprendre les exigences de la norme ISO/IEC 17020. Connaître les outils applicables à la norme ISO/IEC 17020. Identifier les convergences et divergences avec la norme ISO 9001. Comprendre le processus d'accréditation.

Compétences visées : - Mettre en place un système de management en ligne avec les exigences de la norme ISO/IEC 17020
- Identifier les évidences à fournir pour l'audit d'accréditation
- Maîtriser les aspects techniques de la traçabilité métrologique

Durée : 2 jour(s) (14 heures)

Public : Ingénieurs, techniciens et responsables métrologie, audit et qualité des organismes d'inspection

Méthode pédagogique : Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples d'évidences attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 1 au 2 décembre 2026
du 3 au 4 juin 2027

Lyon
du 1 au 2 octobre 2026
du 8 au 9 mars 2027

Paris
du 5 au 6 novembre 2026
du 3 au 4 juin 2027

Toulouse
du 5 au 6 octobre 2026
du 27 au 28 avril 2027

Programme :

- Introduction générale

- Famille des normes de la série ISO 17000
- Le document de référence COFRAC INS Réf 02
- Domaine d'application
- Références normatives, termes et définitions

- Les exigences de la norme ISO 17020

- Exigences générales
- Exigences structurelles
- Exigences en matière de ressources
- Exigences relatives aux processus
- Exigences en matière de système de management

- Focus technique

- L'étalonnage
- L'échantillonnage
- Le vocabulaire de la métrologie

- Convergences et divergences entre l'ISO 9001 et l'ISO 17020

- Divergences
- Convergences

- Evolution de la version 2012 de la norme

- Le processus d'accréditation

- Différences entre accréditation et certification
- Domaine d'accréditation
- Origines et intérêt de l'accréditation
- Le Cofrac
    - Rôle et structure
    - Critères et conditions d'accréditation

- Surveillance

- Etat des lieux de l’organisme vis-à-vis de la norme ISO 17020

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Qualification du formateur : Les formations DATA VALUE sont animées par des intervenants experts, alliant expérience opérationnelle et compétences pédagogiques reconnues. Ils disposent de plus de 10 ans d’expérience professionnelle et assurent une veille constante sur les pratiques, outils et normes de leur domaine afin de garantir des contenus actualisés et adaptés aux besoins des stagiaires.

Délais d'accès et modalités de formation : Les inscriptions peuvent être effectuées jusqu’à 48 heures avant le début de la formation.
Vous pourrez trouver des informations plus détaillées concernant les modalités de nos formations à cette adresse : https://www.datavalue.fr/modalites-acces-formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Date de dernière modification : 3 juillet 2026