Formation Résolution de problèmes : méthodes et outils

Objectifs : Découvrir les principales méthodes de résolution de problèmes, acquérir la méthode logique et les outils de résolution de problèmes. Savoir identifier le problème et respecter les principes et les étapes d'analyse. Trouver des solutions pertinentes et élaborer des plans d'actions pour gagner en efficacité.

Compétences visées : - Assimiler les fondamentaux d'une démarche de résolution de problèmes
- Animer et fédérer une équipe autour de la résolution de problèmes
- Appréhender différents outils de résolution de problèmes
- Aller à la source du problème en recherchant les causes racines à l'aide de la méthode des 5 "pourquoi ?"
- Analyser et identifier les risques et les opportunités d'amélioration
- Appliquer les outils d'analyse et de gestion des risques pour proposer des actions correctives

Durée : 2 jour(s) (14 heures)

Public : Ingénieurs et responsables produit, procédé, production, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Des exemples et des exercices seront proposés afin d'illustrer de façon pratique l'utilisation des différents outils et méthodes de résolution de problèmes.

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 20 au 21 novembre 2025
du 28 au 29 avril 2026
du 7 au 8 septembre 2026
du 10 au 11 décembre 2026

Lyon
du 12 au 13 mars 2026
du 19 au 20 octobre 2026

Paris
du 20 au 21 novembre 2025
du 4 au 5 juin 2026
du 19 au 20 novembre 2026

Toulouse
du 23 au 24 avril 2026
du 24 au 25 septembre 2026

Programme :

- Les fondamentaux

- Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?
- Qu’est-ce qu’un problème ?
- Les types de problèmes
- La démarche de résolution de problèmes
- Les étapes de résolution de problèmes
    - Identification du problème
    - Analyse et recherche des causes
    - Recherche et sélection de solutions
    - Mise en œuvre et contrôle des résultats

- Le groupe de travail

- Les règles de la réflexion collective
- Les points forts
- Les freins à la performance
- Une communication efficace
- Manager le groupe de travail

- Les outils de résolution de problèmes

- Le brainstorming, les 6 chapeaux, le mind mapping, Métaplan, ...

- Aller plus loin dans la recherche des causes

- Les causes racines
- La méthode des 5 « pourquoi ? »

- Le risque potentiel, quelles sources et quels outils ?

- Les différentes sources d'amélioration
- Les outils d'analyse de risques
- L'analyse fonctionnelle
- L'AMDEC

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Qualification du formateur : Les formations DATA VALUE sont animées par des intervenants experts, alliant expérience opérationnelle et compétences pédagogiques reconnues. Ils disposent de plus de 10 ans d'expérience professionnelle et assurent une veille constante sur les pratiques, outils et normes de leur domaine afin de garantir des contenus actualisés et adaptés aux besoins des stagiaires.

Délais d'accès et modalités de formation : Les inscriptions peuvent être effectuées jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Vous pourrez trouver des informations plus détaillées concernant les modalités de nos formations à cette adresse : https://www.datavalue.fr/modalites-acces-formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Date de dernière modification : 21 octobre 2025