

# Formation La norme ISO 17025

**Objectifs :** Comprendre les exigences de la norme ISO/IEC 17025. Connaitre les outils applicables à la norme, particulièrement les outils de la métrologie. Identifier les convergences et divergences avec la norme ISO 9001. Comprendre le processus d'accréditation.

**Compétences visées :** Mettre en place un système de management en ligne avec les exigences de la norme ISO/IEC 17025

Identifier les évidences à fournir pour l'audit d'accréditation

Maîtriser les aspects techniques de la métrologie applicables à la norme

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Public :** Ingénieurs, techniciens et responsables métrologie, audit et qualité de laboratoires d'étalonnage et d'essais. Clients de laboratoires d'étalonnage et d'essais.

**Méthode pédagogique :** Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples d'évidences attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM

**Modalités d'évaluation :** Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.

Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.

En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.

Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.

Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

**Accessibilité :** Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

**Tarif :** 1000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

## Nos prochaines sessions

### Distance

du 2 au 3 décembre 2024

### Lyon

du 6 au 7 juin 2024

du 14 au 15 octobre 2024

### Paris

du 10 au 11 juin 2024

du 18 au 19 novembre 2024

## **Toulouse**

du 2 au 3 mai 2024

du 4 au 5 novembre 2024

### **Programme :**

## **- Introduction générale**

- Famille des normes de la série ISO 17000
- Historique de la norme ISO 17025
- Domaine d'application
- Références normatives
- Termes et définitions

## **- Les exigences de la norme ISO 17025**

- Exigences générales
- Exigences structurelles
- Exigences relatives aux ressources
- Exigences relatives aux processus
- Exigences relatives au management

## **- Focus technique**

- Le vocabulaire de la métrologie
- Quelques éléments de statistique
- Quelques notions essentielles
- L'étalonnage
- Calcul de l'incertitude de mesure
- Calcul de la capacité d'un instrument de mesure (R&R & P/T)
- Comparaison d'équipements de mesure
- L'échantillonnage
- Les outils d'analyses des causes

## **- Convergences et divergences entre l'ISO 9001 et l'ISO 17025**

- Divergences
- Convergences

## **- Le processus d'accréditation**

- Différences entre accréditation et certification
- Domaine d'accréditation
- Origines et intérêt de l'accréditation
- Le Cofrac

## **- État des lieux de l'organisme vis-à-vis de la norme ISO 17025**

*Date de dernière modification : 26 mars 2024*