Formation La méthode de résolution de problèmes 8D

Objectifs : Acquérir une connaissance théorique et pratique de la méthodologie 8D et détailler les outils spécifiques à chacune des étapes

Compétences visées : - Constituer l'équipe pour la prise en charge du problème et définir les rôles
- Décrire le problème pour comprendre la situation : rapports de non-conformités, brainstorming, Pareto, Est/N'est pas
- Identifier les actions immédiates pour limiter le problème
- Rechercher la ou les causes du problème : arbre des défauts, 5 pourquoi
- Déterminer les actions correctives pour éradiquer le problème
- Mettre en place les actions pour solutionner le problème : matrice de décision, production pilote, diagramme de Gantt
- Produire les moyens d'éviter la réapparition du problème : AMDEC, cartographie des procédés, Maîtrise Statistique des Processus
- Féliciter l'équipe et examiner les opportunités de réplication

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Ingénieurs et responsables produit, procédé, production, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Présentation détaillée de la méthodologie, des exemples et des exercices seront proposés afin d'illustrer de façon pratique l'utilisation des outils à chaque étape de la méthode. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 14 au 15 décembre 2026
du 15 au 16 avril 2027
du 6 au 7 décembre 2027

Lyon
du 30 nov. au 1 déc. 2026
du 18 au 19 mars 2027
du 29 au 30 novembre 2027

Paris
du 15 au 16 avril 2027
du 9 au 10 novembre 2027

Toulouse
du 3 au 4 mai 2027
du 4 au 5 octobre 2027

Programme :

- D1 - Constituer l'équipe

- Mise en place et animation de l'équipe
- Méthodes de prise de décisions
- Analyse de comportement

- D2 - Décrire le problème

- Rapports de non-conformités
- Rapports d'inspection
- Brainstorming
- Diagramme cause – effet
- Diagramme de Pareto
- Diagramme de tendance
- Cartographie des procédés
- Matrice Est / N'est pas

- D3 - Identifier et mettre en place les actions limitatives immédiates

- Plan de surveillance
- Mise en place d'indicateurs avancés
- Cartes de contrôle SPC
- Corrélations statistiques

- D4 - Déterminer la cause origine du problème

- Outils méthodologiques
    - Arbre des défauts

        - 5 Pourquoi
    - Outils statistiques (revue)
        - Analyse temporelle
        - Tests statistiques
        - Régression simple

- D5 - Déterminer les actions correctives définitives et permanentes

- Plan d'expériences
- Méthodes de créativité
- Etude de la capabilité des procédés

- D6 - Mettre en place les solutions

- Matrice de décision
- Production pilote
- Taille d'échantillon et puissance
- Conduite du changement (introduction)
- Diagramme Gantt
- Analyse de risques

- D7 – Éviter la réapparition du problème

- AMDEC
- Cartographie des procédés
- Maîtrise Statistique des procédés

- D8 – Féliciter l'équipe

- Félicitations
- Opportunités de réplication

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.

Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Qualification du formateur : Les formations DATA VALUE sont animées par des intervenants experts, alliant expérience opérationnelle et compétences pédagogiques reconnues. Ils disposent de plus de 10 ans d'expérience professionnelle et assurent une veille constante sur les pratiques, outils et normes de leur domaine afin de garantir des contenus actualisés et adaptés aux besoins des stagiaires.

Délais d'accès et modalités de formation : Les inscriptions peuvent être effectuées jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Vous pourrez trouver des informations plus détaillées concernant les modalités de nos formations à cette adresse : https://www.datavalue.fr/modalites-acces-formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Date de dernière modification : 11 novembre 2026