

Les outils qualité et l'amélioration continue

Acquérir la connaissance des principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue sur le terrain. Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation.

Durée : 4 jours (28 heures)

Nos prochaines sessions

Public : Ingénieurs et responsables conception, procédé, production, maintenance, audit, qualité, ...

Lyon

21/04/2021 au 24/04/2021

Méthode : Présentation détaillée des différentes démarches et outils ponctuée de nombreux exemples d'application. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Paris

01/12/2020 au 04/12/2020

09/03/2021 au 12/03/2021

Tarif : 2000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Toulouse

23/11/2020 au 26/11/2020

12/05/2021 au 15/05/2021

Programme :

- Introduction à la qualité

- Historique de la qualité
- Les normes ISO des systèmes de management de la qualité
- La satisfaction client

- L'amélioration continue

- Le PDCA
- Les exigences des normes ISO
- Identification des opportunités d'amélioration
- Les différentes démarches de l'amélioration
 - Le retour à la normale
 - L'amélioration « continue »
 - L'amélioration par palier

- Les différents outils de l'amélioration continue

- Les outils de base de la qualité
 - Le Brainstorming

- Le diagramme Cause – Effet
- Le diagramme de Pareto
- Les outils de résolution de problèmes
 - Le 5 Pourquoi
 - L'arbre des défauts
 - L'analyse comparative Est / N'Est pas
 - Le QQQCCP
 - La matrice de décision
 - La méthodologie 8D
- Les outils avancés de prévention
 - Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
 - Les systèmes anti-erreurs ou Poka Yoke
 - La maîtrise statistique des procédés (MSP)
- Autres outils
 - La méthodologie 5S
 - La cartographie des processus
 - Le diagramme SIPOC
 - Le diagramme Spaghetti
 - Le logigramme
 - Le graphe métier
 - La Cartographie de chaîne de valeur (VSM)
 - la percée Kaizen
 - La matrice SWOT
 - Le plan de surveillance
 - L'assurance qualité logiciel (CMMi)
- Le Lean Six Sigma
- L'audit interne