Formation La norme ISO 9001 version 2015

Objectifs : Acquérir une connaissance approfondie de la norme ISO 9001 version 2015, de ses exigences ainsi que des outils nécessaires à sa mise en œuvre. Comprendre le processus de certification.

Compétences visées : - Appréhender la terminologie et l'esprit des normes ISO, en particulier la norme ISO 9001
- Mettre en place un système de management qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Identifier les exigences à satisfaire pour l'audit de certification
- Examiner les annexes de la norme ISO 9001
- S'approprier les nouveautés version 2015 liées à la norme ISO 9001
- Identifier les outils associés à la norme ISO 9001 version 2015
- Maîtriser le processus d'accréditation

Durée : 2 jour(s) (14 heures)

Public : Techniciens, ingénieurs et responsables conception, procédé, production, maintenance, qualité

Méthode pédagogique : Présentation détaillée de la norme ISO 9001 ponctuée de nombreux exemples et exercices. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation La norme ISO 9001 version 2015 et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance

du 6 au 7 novembre 2025
du 23 au 24 mars 2026
du 22 au 23 juin 2026

Lyon
du 1 au 2 septembre 2025
du 9 au 10 mars 2026

Paris
du 3 au 4 novembre 2025
du 28 au 29 avril 2026

Toulouse
du 9 au 10 octobre 2025
du 4 au 5 juin 2026

Programme :

– Introduction générale

- Historique de la norme ISO 9001
- Elaboration des normes ISO
- Domaine d'application
- Références normatives
- Termes et définitions

– Les exigences de la norme ISO 9001:2015

- Contexte de l'organisme
  - Les enjeux internes et externes
  - La compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
  - Le domaine d'application du système de management de la qualité
  - Les processus nécessaires au système de management de la qualité
- Leadership
  - L'engagement de la direction
  - La politique qualité
  - Les rôles et responsabilités
- Planification
  - Les actions face aux risques et opportunités
  - Les objectifs qualité
  - La planification des modifications
- Support
  - Les ressources nécessaires

        - Les compétences du personnel
        - La sensibilisation du personnel
        - La communication interne et externe
        - Les informations documentées de l'organisme
    - Réalisation des activités opérationnelles
        - La maîtrise opérationnelle
        - Les exigences relatives aux produits et services
        - La conception et le développement de produits et services
        - La maîtrise des prestataires externes
        - La production et la prestation de service
        - La libération des produits et services
        - La maîtrise des éléments de sortie non conformes
    - Évaluation des performances
        - La surveillance et la mesure
        - L'audit interne
        - La revue de direction
    - Amélioration
        - Les généralités
        - Les non-conformités et actions correctives
        - L'amélioration continue

– Les annexes A et B de la norme

– Les nouveautés de la version 2015 de l'ISO 9001

- La structure universelle HLS
- Les nouveautés
- Les différences
- Les exigences documentaires

– Les outils de l'ISO 9001:2015

- La cartographie de processus
- La matrice SWOT
- La fiche de processus
- Les méthodes de gestion des risques et l'AMDEC
- La métrologie
- Les systèmes anti-erreurs
- Le plan de surveillance

– Le processus de certification

- La certification
- Les organismes déjà certifiés
- Les organismes pas encore certifiés
- La transition vers l’ISO 9001:2015

Date de dernière modification : 3 juillet 2025