Formation La norme ISO 17020

Objectifs : Comprendre les exigences de la norme ISO/IEC 17020. Connaître les outils applicables à la norme ISO/IEC 17020. Identifier les convergences et divergences avec la norme ISO 9001. Comprendre le processus d'accréditation.

Compétences visées : - Mettre en place un système de management en ligne avec les exigences de la norme ISO/IEC 17020
- Identifier les évidences à fournir pour l'audit d'accréditation
- Maîtriser les aspects techniques de la traçabilité métrologique

Durée : 2 jour(s) (14 heures)

Public : Ingénieurs, techniciens et responsables métrologie, audit et qualité des organismes d'inspection

Méthode pédagogique : Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples d'évidences attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation La norme ISO 17020 et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 2 au 3 décembre 2025
du 4 au 5 juin 2026

Lyon

du 2 au 3 octobre 2025
du 9 au 10 mars 2026

Paris
du 6 au 7 novembre 2025
du 4 au 5 juin 2026

Toulouse
du 6 au 7 octobre 2025
du 28 au 29 avril 2026

Programme :

– Introduction générale

- Famille des normes de la série ISO 17000
- Le document de référence COFRAC INS Réf 02
- Domaine d'application
- Références normatives, termes et définitions

– Les exigences de la norme ISO 17020

- Exigences générales
- Exigences structurelles
- Exigences en matière de ressources
- Exigences relatives aux processus
- Exigences en matière de système de management

– Focus technique

- L'étalonnage
- L'échantillonnage
- Le vocabulaire de la métrologie

– Convergences et divergences entre l'ISO 9001 et l'ISO 17020

- Divergences
- Convergences

– Evolution de la version 2012 de la norme

– Le processus d’accréditation

- Différences entre accréditation et certification
- Domaine d’accréditation
- Origines et intérêt de l’accréditation
- Le Cofrac
    - Rôle et structure
    - Critères et conditions d’accréditation
    - Surveillance

– Etat des lieux de l’organisme vis-à-vis de la norme ISO 17020

Date de dernière modification : 3 juillet 2025