Formation La méthode de résolution de problèmes QRQC (Quick Response Quality Control)

Objectifs : Découvrir la méthode QRQC (Quick Response Quality Control) utilisée dans la résolution de problèmes qui permet, par une approche managériale spécifique, le traitement rapide et durable des problèmes. Elle assure également une organisation dynamique et créative de l'organisme ainsi qu'un partage et une capitalisation des solutions apportées.

Compétences visées : - Explorer les méthodes et outils de résolution de problèmes, avoir une réflexion sur les pratiques existantes
- Maîtriser la méthode QRQC, ses principes de base, ses étapes et ses niveaux d'application
- S'approprier les étapes de la résolution logique des problèmes depuis leur identification à la mise en œuvre des solutions
- Appréhender les différents outils de résolution de problèmes liés au QRQC
- Mettre en place les éléments de suivi de la démarche et mesurer sa performance

Durée : 2 jour(s) (14 heures)

Public : Ingénieurs et responsables produit, procédé, production, audit, qualité, ...

Méthode pédagogique : Présentation détaillée de la méthodologie, des exemples et des exercices seront proposés afin d'illustrer de façon pratique l'utilisation des outils.

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation La méthode de résolution de problèmes QRQC (Quick Response Quality Control) et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarifs :
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Option(s) :
- Forfait déjeuners : 50 € HT

Nos prochaines sessions

Distance
du 6 au 7 novembre 2025
du 18 au 19 juin 2026

Lyon
du 18 au 19 septembre 2025
du 19 au 20 mars 2026

Paris
du 27 au 28 novembre 2025
du 1 au 2 juin 2026

Toulouse
du 2 au 3 octobre 2025
du 28 au 29 avril 2026

Programme :

– Introduction

- Démarches, méthodes et outils dans la résolution de problèmes
- Retour d'expériences et réflexion collective autour de l'existant des pratiques de résolution de problèmes

– La méthode QRQC

- Origine, signification et intérêt de la démarche
- Les principes de base du QRQC :
    - Quick Response
    - Quality Control
    - GEN-BA : le lieu réel
    - GEN-BUTSU : les pièces réelles
    - GEN-JITSU : les données réelles
    - Les 4 étapes du Perfect QRQC, : résolution, prévention, standardisation et formation
- Les niveaux d'application du QRQC : Ligne, UAP (Unité Autonome de Production), Usine

– La résolution logique

- Les étapes : Identification du problème, Analyse et recherche des causes, Recherche et Sélection de solutions, Mise en œuvre et contrôle des résultats

– Les outils de résolution de problèmes et mise en pratique

- Les outils fondamentaux : Le FTA (Factors Tree Analysis ou arbre des facteurs), le QQOQCCP, les « 5 pourquoi », le diagramme causes/effets ISHIKAWA
- Les autres outils : le brainstorming, le vote pondéré, le matrice de compatibilité, le diagramme de Pareto, …

– Le principe d’escalade

- Transférer les problèmes et les actions correctives à un niveau hiérarchique supérieur lorsque le délai imparti est dépassé ou que le problème va au-delà du champ de compétence du niveau en question

– Le suivi de la démarche

- Le rôle du management
- Comment mesurer la performance

– Évaluation et reformulations éventuelles

Date de dernière modification : 3 juillet 2025