

La cartographie des processus

Acquérir une connaissance approfondie des différentes cartographies de processus

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Ingénieurs et responsables conception, procédé, production, logistique, qualité, ...

Méthode : Présentation détaillée des différentes techniques ponctuée de nombreux exemples et exercices.

Tarif : 1000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Nos prochaines sessions

Distance
03/06/2021 au 04/06/2021

Lyon
25/05/2021 au 26/05/2021

Paris
26/04/2021 au 27/04/2021

Toulouse
17/06/2021 au 18/06/2021

Programme :

Journée 1 - Connaissance de l'approche processus

- Les fondamentaux

- Rappel des fondamentaux : définitions, concepts fondateurs, courants d'idées, évolutions, enjeux et objectifs
- Grands principes de management qualité selon les normes ISO version 2015
- L'approche processus selon les normes ISO version 2015

- Le management par l'approche processus

- Découvrir et manager l'approche processus selon les normes ISO:2015, revue des exigences et des étapes de réalisation
- Identifier les processus : définition des activités, des données d'entrée et de sortie, des responsabilités et interactions.
- La fiche du processus, sa représentation graphique : principes de réalisation
- Pilote de processus ou comment manager un processus : les attitudes, la motivation des collaborateurs, le recueil et la transmission des informations, les principes à respecter
- Le système documentaire : établir les procédures, les modes opératoires et les enregistrements du processus

- La représentation graphique des processus

- Les différentes familles de processus
- Les différentes représentations graphiques
- La détermination des processus nécessaires au système de management
- La méthodologie : recherche des paramètres influents, des éléments d'entrée et de sortie par l'approche transversale
- La cartographie du système de management et des processus
- Établir la fiche d'identité du processus
- Réalisation d'un cas pratique (travail de groupe), restitution et analyse

Journée 2 - Surveillance et mesure des processus

- Méthodes et outils de surveillance et de mesure d'un processus

- Définir le périmètre du processus, les responsabilités et les différents modes de pilotage
- Maîtrise des processus et mesure de la performance
- Définir des indicateurs pertinents et cohérents afin de mesurer la performance d'un processus
- Construire un tableau de bord
- La revue des performances
- Les outils d'analyse d'un processus : analyse de risque et d'opportunités selon les normes ISO version 2015
- La VSM Value Stream Mapping, flux de valeur pour un produit ou un service
- Le lean management : principes et outils (Muda, 3G, 5S, etc.)
- Réalisation d'un cas pratique (travail de groupe), restitution et analyse

- Manager et optimiser un processus

- Suivi et analyse des données : les différentes méthodes et sources de données
- Restituer les résultats et rédiger des documents pertinents
- Revue de cas pratiques
- Rechercher des axes d'amélioration et des plans d'actions : les sources et les outils
- Actions d'amélioration et traitement des non-conformités : revue des différents types d'actions
- Construire le tableau de suivi
- Veiller à la performance collective et individuelle des processus : les revues de direction