

Formation Audit qualité interne - ISO 9001 version 2015

Objectifs : Acquérir la maîtrise de l'audit interne du système de management de la qualité. Comprendre les exigences d'audit interne spécifiques à la norme ISO 9001:2015

Compétences visées : Appréhender l'audit : définition, origines, norme ISO des audits de système de management de la qualité

Différencier les différents types d'audit

Comprendre les objectifs et le champ d'application de l'audit qualité interne

Identifier les exigences de la norme ISO 9001

Avoir connaissance des pré requis pour l'auditeur qualité interne

Assimiler les techniques de questionnement de l'auditeur qualité interne

Savoir structurer les différents phases de l'audit qualité interne

Connaître la documentation de l'audit qualité interne

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Ingénieurs et techniciens participants aux audits internes de l'entreprise, responsables audit, responsables qualité, ...

Pré-requis : Pour suivre ce stage dans de bonnes conditions, il est recommandé d'avoir suivi en amont la formation [La norme ISO 9001 version 2015](#)

Méthode pédagogique : Présentation détaillée des techniques de l'audit qualité interne ponctuée de nombreux exemples et exercices. Un QCM d'évaluation permettra de valider les connaissances acquises.

Modalités d'évaluation : Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.

Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.

En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.

Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.

Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

Accessibilité : Vous souhaitez suivre notre formation Audit qualité interne - ISO 9001 version 2015 et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

Tarif : 1000 € HT (-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

Nos prochaines sessions

Distance

du 1 au 2 juillet 2024
du 7 au 8 octobre 2024

Lyon

du 9 au 10 septembre 2024

Paris

du 7 au 8 novembre 2024

Toulouse

du 17 au 18 juin 2024
du 2 au 3 décembre 2024

Programme :**- Définition**

- Les origines de l'audit
- La définition de l'audit
- La norme ISO 19011 des audits de système de management de la qualité

- Les différents types d'audit

- L'audit interne de « première partie »
- L'audit externe de « seconde partie »
- L'audit externe de « tierce » partie »

- Les objectifs et le champ d'application de l'audit qualité interne

- Les objectifs
- Le champ d'application

- Les exigences de la norme ISO 9001

- La planification de l'audit qualité interne

- L'auditeur qualité interne : les pré-requis

- L'auditeur qualité interne : les comportements

- Les qualités de l'auditeur
- Les comportements à éviter

- L'auditeur interne : les techniques de questionnement

- Les phases de l'audit qualité interne

- La planification
- La préparation
- La réalisation
- Le rapport d'audit
- La restitution des résultats
- Le suivi des audits qualité internes

- La documentation de l'audit qualité interne

Date de dernière modification : 19 mars 2024