# Formation La norme EN 9100 version 2018

**Objectifs :** Comprendre la norme EN 9100, basée sur l'ISO 9001 et intégrant les spécificités relatives à l'industrie aéronautique. Disposer des bases pour construire un Système de Management Qualité répondant aux exigences de la norme.

**Compétences visées :** - Assimiler l'esprit et les principes fondamentaux de la norme EN 9100 v 2018
- Établir les bases nécessaires pour développer un Système de Management Qualité (SMQ) conforme à la norme EN 9100 v 2018
- Maîtriser le vocabulaire qualité et technique lié aux normes EN 9100 et ISO 9001
- Analyser les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et celles de l'International Aerospace Quality Group (IAQG)

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Public :** Cette formation est destinée à un public large (responsable, responsable qualité et contrôle qualité, auditeur interne, ...)

**Méthode pédagogique :** Cette formation de deux journées permet à toute personne de comprendre par les exercices, les échanges et les apports théoriques du formateur les exigences de la norme EN 9100 v 2018.
Des outils vous seront remis tout au long de cette formation pour traduire les nouvelles exigences de cette norme et permettant de construire son SMQ.
Les apprenants pourront venir avec leur PC disposant du logiciel Excel afin de réaliser les exercices.
Le support de formation est construit tel un didacticiel.

**Tarifs :**
- Présentiel : 1100 € HT
- Distanciel : 1000 € HT
(-10% pour 2 inscrits, -20% dès 3 inscrits)

**Option(s) :**
- Forfait déjeuners : 50 € HT

**Nos prochaines sessions**

**Bordeaux**
du 7 au 8 décembre 2026

**Distance**
du 26 au 27 novembre 2026
du 15 au 16 mars 2027

**Lyon**
du 15 au 16 avril 2027

**Nantes**

du 14 au 15 juin 2027

**Paris**
du 27 au 28 avril 2027

**Toulouse**
du 3 au 4 juin 2027

**Programme :**

## - Historique de la norme EN 9100

## - Architecture HLS de la norme

## - Le nouvel esprit de la norme : les 7 principes du management

## - Comprendre les exigences de la norme EN 9100 : 2018

- Article 0 : introduction
- Article 1 : Domaine d'application
- Article 2 : Références normatives
- Article 3 : Terme et définition
- Article 4 : contexte de l'organisme
- Article 5 : le Leadership
- Article 6 : Planification
- Article 7 : Ressources
- Article 8 : Réalisation des activités opérationnelles
- Article 9 : Evaluation de la performance
- Article 10 : Amélioration

## - Focus sur les exigences d'ISO 9001 : 2015 faisant partie intégrante de la norme EN 9100 : 2018

- Déterminer ses forces, faiblesses, opportunités d'amélioration, menaces. Les documenter et les suivre
- Identifier les exigences des parties intéressées et celles des clients et les documenter

- Identifier son domaine d'application et les exclusions normatives. Documenter son domaine d'application et ses exclusions. Contenu d'un manuel de management qualité
- Organiser par les processus son organisme et les documenter. Etablir une fiche d'identité des processus (leadership, réalisation des activités opérationnelles, supports)
- Structurer sa politique qualité et sa stratégie et savoir la communiquer
- Décliner ses objectifs au sein de ses processus
  Mesurer par des indicateurs ses objectifs
- Etablir son plan d'actions en liens avec ses objectifs, menaces et opportunités. Comment le suivre et l'améliorer au cours du temps
- Etablir la matrice de compétences et le processus de gestion des compétences. Savoir le documenter
- Le processus SST comme moyen de garantir l'environnement pour les processus
- Comment répondre aux exigences portant sur les connaissances organisationnelles
- Etablir ses informations documenter et savoir gérer sa documentation
- Etablir le processus de traitement des non conformités et actions correctives

## - Focus sur les exigences technique de l'EN 9100 : 2018

- Ethique professionnelle
- Les bases de la métrologie (étalonnage, vérification, incertitude de mesure, gérer son équipement et savoir documenter son équipement)
- Comprendre l'AMDEC. Le processus AMDEC, déploiement de l'outil AMDEC au sein des processus et produits
- Sécurité du produit et la gérer
- Gestion de la configuration et savoir la documenter
- Maîtrise des pièces contrefaites
- Revue de premier article. La FAI
- Identifier les caractéristiques clés et les suivre

**Modalités d'évaluation :** Un formulaire d'auto-évaluation proposé en amont de la formation nous permettra d'évaluer votre niveau et de recueillir vos attentes. Ce même formulaire soumis en aval de la formation fournira une appréciation de votre progression.
Des exercices pratiques seront proposés à la fin de chaque séquence pédagogique pour l'évaluation des acquis.
En fin de formation, vous serez amené(e) à renseigner un questionnaire d'évaluation à chaud.
Une attestation de formation vous sera adressée à l'issue de la session.
Trois mois après votre formation, vous recevrez par email un formulaire d'évaluation à froid sur l'utilisation des acquis de la formation.

**Qualification du formateur :** Les formations DATA VALUE sont animées par des intervenants experts, alliant expérience opérationnelle et compétences pédagogiques reconnues. Ils disposent de plus de 10 ans

d’expérience professionnelle et assurent une veille constante sur les pratiques, outils et normes de leur domaine afin de garantir des contenus actualisés et adaptés aux besoins des stagiaires.

**Délais d'accès et modalités de formation :** Les inscriptions peuvent être effectuées jusqu’à 48 heures avant le début de la formation.
Vous pourrez trouver des informations plus détaillées concernant les modalités de nos formations à cette adresse : https://www.datavalue.fr/modalites-acces-formation.

**Accessibilité :** Vous souhaitez suivre notre formation Formation par ville et êtes en situation de handicap ? Merci de nous contacter afin que nous puissions envisager les adaptations nécessaires et vous garantir de bonnes conditions d'apprentissage

*Date de dernière modification : 3 juillet 2026*