

# Accompagnement à la mise en place d'une démarche qualité ISO 9001 version 2015

Data Value vous guide dans votre choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO 9001. Selon vos besoins, nous vous accompagnons également tout au long de sa mise en œuvre.

**Durée :** A déterminer conjointement

## **Notre prestation :**

Notre équipe de consultants qualité se propose de réaliser une première étape de diagnostic de votre situation actuelle par rapport à la démarche envisagée et/ou au référentiel ISO 9001. Il s'agit d'identifier clairement vos spécificités, vos attentes et vos objectifs stratégiques dans le lancement de votre projet.

A l'issue de cette première étape, nous serons en mesure :

- de vous conseiller sur la démarche la plus pertinente, et,
- de vous proposer un plan d'action nécessaire à l'atteinte des objectifs fixés.

Selon vos besoins, Data Value peut également vous proposer un accompagnement personnalisé lors de la mise en œuvre de votre démarche qualité.

La nouvelle version de l'ISO 9001, publiée en septembre 2015, s'adapte à tous les différents types d'organisations, notamment les activités de services, et est structurée selon 10 chapitres.

Notre accompagnement respecte la logique de cette nouvelle structure ainsi que les spécificités de votre entreprise qui détermineront la fréquence et les modalités d'intervention de nos consultants.

Lors d'une première étape de planification, nous pourrons définir avec vous le plan d'action le mieux adapté à votre rythme de réalisation des exigences. A chaque exigence de la norme, nos consultants vous guideront à l'aide d'exemples concrets et d'outils adaptés que nous mettrons à votre disposition.