Assistance Excel

Excel s'est considérablement enrichi ces dernières versions et propose une gamme très étendue de fonctionnalités, de graphiques et de fonctions intégrées qui peuvent être délicats à mettre en œuvre.
Un ou plusieurs collaborateurs de votre Entreprise sont utilisateurs du logiciel Microsoft Excel et rencontrent des problèmes voire des blocages dans son usage.
Il peut s'avérer judicieux de leur procurer une solution d'assistance : qu'il s'agisse d'une fonctionnalité non opérante, d'un besoin de formules à mettre en place, d'un graphique à réaliser, d'une explication à fournir sur le fonctionnement du logiciel, ...

Notre prestation :
Nous vous proposons de bénéficier de l'expertise de notre équipe de consultants seniors pour répondre à toutes les questions de vos collaborateurs ou pour les accompagner lors de leur montée en compétences dans l'utilisation du tableur.

Nous mettons pour cela à votre disposition un **contrat d'assistance flexible** qui s'adapte aux besoins de vos collaborateurs :

- Fractionnable par période d'1 heure
- Un interlocuteur privilégié tout au long de votre contrat
- Une prise en charge sous 48h
- Échange d'emails puis suivi à distance avec partage d'écrans dans la solution Microsoft Teams
- Un accord de confidentialité pourra être signé au besoin

Nos tarifs sont dégressifs en fonction du volume commandé :

Durée du contrat	**Tarif horaire HT**	**Tarif HT**									
5 heures	100€ HT	500€ HT	10 heures	90€ HT	900€ HT	25 heures	80€ HT	2 000€ HT	50 heures	70€ HT	3 500€ HT