

Accompagnement au transfert de connaissances

Vous êtes préoccupé(e) par la perte de connaissances critiques de vos collaborateurs liée par exemple aux départs à la retraite, à la mobilité, mais aussi au fait que certaines connaissances sont détenues par une personne unique et vous souhaitez les sécuriser, les préserver ?

Data value vous accompagne afin :

- **d'identifier les connaissances critiques, stratégiques pour votre entreprise, ainsi que les savoir-faire associés**
- **de mettre en place des actions de partage/transfert de manière à conserver ce capital de connaissances essentiel à votre développement**

Notre prestation se déroule en plusieurs étapes :

1. **Comprendre votre problématique ainsi que vos besoins et attentes en termes de capitalisation et de transfert de connaissances**
2. **Réaliser une cartographie des activités liées à un/plusieurs postes donnés afin d'identifier les connaissances critiques, les bonnes pratiques, les recommandations, l'historique, les retours d'expériences, les contacts clés, les zones de stockage etc...**
3. **Définir des actions permettant le partage/transfert de ces connaissances identifiées**
4. **Assurer le suivi de la réalisation du plan d'actions**